Obchodní podmínky pro dodávky a služby v oblasti informačních technologií (dále jen „Obchodní podmínky“) vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

A. Předmět Obchodních podmínek

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky upravují základní organizační a obchodní podmínky pro Dodávky zboží a poskytování Služeb v oblasti informačních technologií odebíraných společností NET4GAS, s.r.o., se sídlem Na Hřebenech II 1718/8, Praha 4, PSČ 140 21, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 108316, IČ 272 60 364, DIČ CZ27260364 (dále jen „**Objednatel**“).

2. Prodávajícím se rozumí každá osoba, která se zavázala dodat Objednateli technické prostředky (zboží, vybavení) nebo-li Hardware. Poskytovatelem se rozumí každá osoba, která se zavázala poskytnout Objednateli výhradní nebo nevýhradní oprávnění k výkonu práva užívat Software (licenci), nebo každá osoba, která se zavázala poskytovat Objednateli Servis, Poradenskou činnost, Údržbu, Služby, Help Desk atd. Zhotovitelem je každá osoba, která se zavázala vyvinout pro Objednatele podle jeho specifikací Informační systém nebo provést pro Objednatele určité dílo (pro účely těchto Obchodních podmínek je pro tyto tři kategorie osob užíván dále jen termín „**Dodavatel**“). Dodavatelem se pak rozumí každá osoba, která s Objednatelem v souladu s těmito Obchodními podmínkami uzavřela příslušnou Smlouvu.

II. Členění Obchodních podmínek

1. Obchodní podmínky jsou členěny do následujících částí:
   - Část A: Předmět Obchodních podmínek;
   - Část B: Všeobecná ustanovení platná pro všechny typy smluv;
   - Část C: Zvláštní ustanovení k Softwarovým licencím;
   - Část D: Zvláštní ustanovení k dodávkám standardního Softwaru;
   - Část E: Zhotovení Software jako díla na objednávku;
   - Část F: Zvláštní ustanovení pro dodávky Hardware;
   - Část G: Zvláštní ustanovení pro support, Údržbu Hardware a Údržbu Software; a
   - Část H: Zvláštní ustanovení pro poradenství a consulting.

2. Zvláštní ustanovení doplňují vždy všeobecná ustanovení u příslušného Plnění a mají před nimi přednost.

3. V případě rozporu těchto Obchodních podmínek s ustanoveními příslušné Smlouvy, mají ustanovení příslušné Smlouvy přednost.

B. Všeobecná ustanovení platná pro všechny typy smluv

I. Vymezení pojmů

- **Aplikační programové vybavení** jsou programy a rutiny Informačního systému a s nimi související dokumentace, jakož i následné aktualizované verze těchto programů (Upgrade) a dokumentace v tištěné i ve strojové čitelné formě;
- **Člověkoden** se rozumí 8 (osm) hodin práce (1) jednoho člověka;
- **Doba reakce** je doba, která uplyne od přijetí písemného, faxového nebo e-mailového apod. Hlášení o vzniku Problému nebo Havárie Dodavatelem (Help Deskem) do zahájení řešení Problému nebo Havárie, přičemž v případě použití více způsobů pro Hlášení současně počíná tato lhůta přijetím prvního z použitých způsobů pro Hlášení;
- **Doba řešení** je doba, která uplyne od nahlášení Problému nebo Havárie Dodavateli do jejich úplného odstranění Dodavatelem. Do Doby řešení se nezapočítává doba po kterou Objednatel neposkytne součinnost nezbytnou k odstranění Problému nebo Havárie a také doba, po kterou byly práce Dodavatele se souhlasem Objednatele či na jeho pokyn přerušeny;
- **Dodávkou** se rozumí dodání (i) věcí movitých, či (ii) Software s výjimkou díla zhotoveného v rámci poskytování Služeb, včetně dodání zboží na splátky nebo nájmu zboží nebo nájmu zboží s právem následné koupě, přičemž součástí Dodávky je také uvedení daného zboží do provozu, je-li tak ujednáno ve Smlouvě (pro Dodávku Hardware dále platí popis dle části F čl. I odst. 1);
- **Funkce Aplikačního programového vybavení** je funkce Aplikačního programového vybavení uvedená v Projektové dokumentaci;
- **Hardware** se rozumí Počítačový systém, komunikační zařízení, periférie;
- **Havárie** je stav, který neumožňuje používání Informačního systému/HW;
- **Help Desk** je pracoviště Dodavatele nebo Objednatele, které je určeno k poskytování Služby hot-line, poskytování jiných informací vztahujících se k předmětu Plnění, přijímání oznámení Objednatele o reklamacích a Vadách, zajišťování řešení Problémů / Havárií a informování uživatelů o řešiteli, způsobu řešení, případně o způsobu vyřešení Problémů / Havárií, případně zajišťování distribuce aktualizovaných verzí Informačního systému a dalších provozních požadavků Objednatele;
- **Hlášení** je formulář, který slouží pro záznam Problému nebo Havárie, eventuálně požadavku Objednatele;
- **Horká fáze** je období zvýšené podpory Dodavatele po nasazení nové verze Software do produktivního provozu. Za bezchybné ukončení Horké fáze je považován stav, kdy nejméně po dobu 3 týdnů předcházející vlastnímu ukončení Horké fáze není evidována žádná Podstatná vada a zároveň v okamžik ukončení Horké fáze je evidováno maximálně 10 Nepodstatných vad. Pokud nejsou splněny podmínky pro bezchybné ukončení Horké fáze, tak se Horká fáze prodlužuje o dobu nutnou k jejich splnění;
- **Implementace systému** je souhrn činností směřujících ke zprovoznění Aplikačního programového vybavení podle definovaných pravidel. Implementace systému zahrnuje instalaci Aplikačního programového vybavení včetně řízení celého Projektu, Dodávky Informačního systému, Ověřovací provoz a Zkušební provoz, předání do Rutinního provozu a nezbytná školení;
- **Informační systém** je program (programový produkt) nebo soubor programů, který umožňuje zpracovávat data;
- **Integrace systému** je věcné a funkční propojení předmětu Plnění s jiným programovým vybavením podle specifikací Objednatele v rozsahu a způsobem uvedeným ve Smlouvě;
- **Kritická vada** je vada znemožňující práci všem uživatelům Software resp. Služby anebo ohrožující podnikatelskou činnost či provoz Objednatele; Typicky Informační systém havaruje tak, že je dále nepoužitelný nebo dochází či může v důsledku aktuálního stavu dojít k narušení dat závažným způsobem (např. narušení konzistence databáze či obecně celistvosti a důvěrnosti dat). Jedná se o stav, kdy v důsledku Vady nelze pomocí Informačního systému realizovat některý z důležitých podnikových procesů, pro které byl Informační systém dodán. Za kritickou Vadu je považováno i zpomalení odezvy Informačního systému při provádění jednotlivých funkcionalit o více než

o 50% oproti stavu bezvadnému. Za bezvadný stav je pro posouzení odezvy konkrétní funkcionality považován stav po ukončení Horké fáze či stav v předchozím kalendářním měsíci, dle toho, ve kterém stavu byla odezva konkrétní funkcionality rychlejší (rychlejší=bezvadný stav). Výše popsané stavy výskytu Kritické vady můžou ohrozit běžný provoz a případně způsobit vysoké finanční či jiné škody Objednateli;

- **Náhradní řešení** nebo **W/A** je řešení, které v případě Vady sice Vadu přímo neodstraňuje, ale obchází ji a eliminuje tak okamžitě její aktuální projevy a dopady do provozu Informačního systému;
- **Neoprávněný zásah** je prokázaný zásah do Informačního systému, který je v rozporu s Projektovou dokumentací nebo jinou závaznou dokumentací, pokud není proveden na písemný pokyn Dodavatele (včetně prokazatelného pokynu hot-line). Neoprávněný zásah je rovněž neprovedení distribuce aktualizované verze Aplikačního programového vybavení (Update nebo Upgrade) nebo provedení distribuce v rozporu s průvodní dokumentací k distribuci;
- **Nepodstatná vada** je Vada neodpovídající kategorii Kritická vada nebo Závažná vada;
- **Objednávka** je písemná listina nazvaná jako „Objednávka“, vystavená Objednatelem, která je návrhem příslušné smlouvy s ohledem na předmět plnění a je doručena Dodavateli v písemné podobě nebo elektronicky jako scan Objednatelem podepsané Objednávky;
- **Odstranění Havárie** je buď obnovení plného užívání Informačního systému dle poslední platné zálohy dat, nebo realizace funkčního Náhradního řešení umožňujícího buď modifikované užívání Informačního systému dle Projektové dokumentace, nebo převedení události z kategorie Havárie do kategorie Problém;
- **Ověřovací provoz** je provoz Informačního systému na vybraných organizačních článcích za účelem ověření funkčnosti za účelem získání poznatků pro implementaci na všech organizačních článcích Objednatele;
- **Plnění** znamená Dodávku nebo Službu;
- **Počítačový systém** je funkční jednotka sestavená z jednoho nebo více technických zařízení a s dohodnutým systémovým programovým vybavením;
- **Pracovní dny** jsou všechny dny vyjma soboty, neděle nebo státního svátku v České republice;
- **Pracovní doba** je doba v Pracovní dny od 7.00 hod. do 17.00 hod.;
- **Podstatná vada** označuje Kritické vady nebo Závažné vady;
- **Poradenská činnost** je poskytnutí odborné konzultace k předmětu Plnění nebo jako zvláštní předmět Plnění;
- **Problémem** se rozumí stav Informačního systému, který umožňuje pouze omezené používání Informačního systému nebo jeho části k účelu, pro který byl vytvořen, nejedná se o plnohodnotný provoz ve smyslu Projektové dokumentace. Problémem není námět na změnu Funkce Aplikačního programového vybavení, předaného do Rutinního provozu ve stavu odpovídajícím Projektové dokumentaci;
- **Programový produkt** se rozumí programové vybavení včetně dokumentace, eventuálně dat či jiného plnění (např. on-line Služeb aktualizace dat nebo programů) dodávaného Dodavatelem;
- **Projekt** je soubor všech činností směřujících k realizaci díla dle Smlouvy;
- **Projektová dokumentace** je soubor dokumentů zachycující výsledky jednotlivých etap tvorby Aplikačního programového vybavení včetně popisu vazeb na nastavení Informačního systému. Slouží jako dokladový materiál pro Implementaci systému a převzetí Aplikačního programového vybavení do užívání a pro provozování, užívání a Rozvoj Aplikačního programového vybavení. Součástí Projektové dokumentace je Uživatelská dokumentace a průvodní dokumentace k distribuci. Součástí Projektové dokumentace jsou i dokumenty, které zohledňují strukturu Aplikačního programového vybavení z pohledu jeho členění dle jednotlivých Informačních systémů. V případě, že součástí dodávky Aplikačního programového vybavení jsou i Zdrojové kódy, je součástí Projektové dokumentace i popis Zdrojových kódů;
- **Protokol** je doklad o Plnění (dodací list, protokol o údržbě, protokol o přejímce, výkaz práce atd.), s tím že Protokol není potvrzením o převzetí plnění bez Vad;

- **Předávací protokol** (zápis o předání a převzetí) jsou dokumenty, jejichž podpisem Objednatel potvrzuje, že přejímá od Dodavatele Plnění dodané podle podmínek předání specifikovaných ve Smlouvě;
- **Rámcová objednávka** je písemná listina nazvaná jako „Rámcová objednávka“, vystavená Objednatelem, která (i) je návrhem příslušné smlouvy uzavírané na dobu určitou s ohledem na předem daný předmět plnění, (ii) upravuje zejména množstevní, cenové, platební a dodací podmínky, a (iii) je doručena Dodavateli v písemné podobě nebo elektronicky jako scan Objednatelem podepsané Rámcové objednávky. Pro Rámcovou objednávku platí ustanovení těchto Obchodních podmínek vztahujících se k Objednávce (není-li uvedeno jinak);
- **Rámcová smlouva** je písemná smlouva obsahující projevy vůle Smluvních stran na jedné listině, akceptovaná či uzavřená způsobem stanoveným pro uzavření Smlouvy. Pro Rámcovou smlouvu platí přiměřeně ustanovení těchto Obchodních podmínek vztahujících se ke Smlouvě (není-li uvedeno jinak), s tím rozdílem, že ze samotné Rámcové smlouvy nelze vyvozovat povinnost Objednatele k objednávání jakéhokoli Plnění nebo poskytnutí jakéhokoli Plnění Dodavatelem. Jednotlivá práva a povinnosti pro obě Smluvní strany vyplývají až z jednotlivé Smlouvy uzavřené na základě Rámcové smlouvy a v souladu s ní;
- **Rozvoj Aplikačního programového vybavení** je úprava a doplňování Aplikačního programového vybavení nad rámec plnění předmětu Smlouvy a funkcí Aplikačního programového vybavení dle Projektové dokumentace;
- **Rutinní provoz** je zahájení provozu plně funkčního Informačního systému nebo jeho modulu na všech organizačních článcích na základě předání Plnění dle Smlouvy Objednateli po ukončení Zkušebního provozu a podepsání Předávacího protokolu;
- **Řešení Problému / Havárie** je posloupnost činností vedoucích k odstranění Problému / Havárie: 1. identifikace Problému / Havárie, 2. nalezení příčin vzniku Problému / Havárie, 3. vlastní odstranění Problému / Havárie, 4. případná úprava dokumentace a operačních postupů (způsobu práce s Aplikačním programovým vybavením), 5. podpis Předávacího protokolu nebo jiného dokumentu osvědčující dokončení výše uvedených činností, který podepisují osoby pověřené Dodavatelem a Objednatelem;
- **Servis** je odstraňování Vad Aplikačního programového vybavení, Dodávky nových verzí Aplikačního programového vybavení za účelem zlepšení jeho činnosti (Update/Upgrade) nebo úpravy vynucené legislativními změnami nebo opravou chyb;
- **Služby** jsou činnosti poskytované ze strany Dodavatele a související s předmětem Smlouvy. Tyto činnosti tvoří zejména Servis, Údržba, vyvinutí počítačového programu na objednávku, zhotovení díla, atd.;
- **Smlouva** je (i) Objednávka či Rámcová objednávka Objednatele akceptovaná Dodavatelem způsobem uvedeným v části B čl. VI odst. 6 bod 3 písm. a) nebo b) a bod. 4 těchto Obchodních podmínek nebo (ii) jiná písemná smlouva obsahující projevy vůle Smluvních stran na jedné listině uzavřená způsobem uvedeným v části B čl. VI odst. 6 bod 3 písm. c) těchto Obchodních podmínek;
- **Smluvní strany** jsou společně Objednatel a Dodavatel;
- **Software** se rozumí souhrnný název pro systémové programové vybavení, Aplikační programové vybavení a programy mimo předmět Plnění, k nimž Objednatel zakoupí nebo jinak získá práva k užívání od Dodavatele nebo od jiných dodavatelů nebo jsou vyvinuty Dodavatelem podle specifikací Objednatele;
- **Údržba** je souhrn činností prováděných Dodavatelem s cílem zajišťovat bezporuchový nepřetržitý provoz (i) Informačního systému v souladu s Projektovou dokumentací a případnou aktualizaci Informačního systému, a/nebo (ii) Hardware;
- **Update** je aktualizace Programového produktu v důsledku legislativní změny (např., aby odpovídal platným právním předpisům) nebo oprava chyb zjištěných během užívání, bez zvýšení funkčnosti produktu;
- **Upgrade** je změna funkčnosti, zvýšení komfortu, rozsahu uživatelských funkcí apod. Programového produktu, tj. zkvalitnění na vyšší úroveň;
- **Uživatelská dokumentace** je (i) soubor dokumentů sloužících k ovládání a používání funkcí Informačního systému, případně k jeho nastavení uživatelem, a (ii) v případě

dokumentace patřící k Hardwaru návod k použití jak pro uživatele, tak detailní návod k instalaci pro techniky, vždy v českém jazyce, pokud není stanoveno jinak;
- **Vada** je odchylka od (i) Funkce Aplikačního programového vybavení deklarované v Projektové dokumentaci, a/nebo (ii) dohodnutého či běžného fungování. Vada se může projevit jako Problém nebo Havárie;
- **Závažná vada** je vada znemožňující práci více než jedné skupině uživatelů Software resp. Služby a omezující podnikatelskou činnost či provoz Objednatele (= podstatné funkce Softwaru resp. Služby nejsou využitelné); Závažná vada také znamená neumožnění provozu Informačního systému pouze v určité variantě procesu nebo se jedná o chybu reportu. Za Závažnou vadu je považováno i zpomalení odezvy Informačního systému při provádění jednotlivých funkcionalit více než o 30%, oproti stavu bezvadnému. Za bezvadný stav je pro posouzení odezvy konkrétní funkcionality považován stav po ukončení Horké fáze či stav v předchozím kalendářním měsíci, dle toho, ve kterém stavu byla odezva konkrétní funkcionality rychlejší (rychlejší=bezvadný stav). Závažné vady způsobují, že Informační systém je ve svých funkcích degradován tak, že tento stav omezuje běžný provoz;
- **Zdrojový kód** (Zdrojový program) se rozumí program tak, jak jej napíše programátor (duševní činnosti programátora – autora);
- **Zkušební provoz** je provoz Informačního systému zahájený po dokončení celkové Implementace systému na všech určených organizačních článcích, během kterého jsou ověřovány všechny funkčnosti produktu; končí odstraněním všech během tohoto provozu zjištěných Vad a nedostatků.

II. Služby poskytnuté Dodavatelem

1. Rozsah Plnění

1. Rozsah Plnění vyplývá ze sjednané Smlouvy.

2. Objednatel není povinen přijmout od Dodavatele částečné plnění ze Smlouvy.

3. Dodavatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Objednatele dodat větší než objednaný rozsah Plnění.

2. Místo dodání, plnění

Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je místem plnění sídlo Objednatele.

3. Čas dodání, plnění

1. Pro splnění sjednaných Dodávek či poskytnutí Služeb platí ve Smlouvě sjednané termíny a lhůty. Před uplynutím sjednané dodací lhůty není Objednatel povinen přijmout Plnění.

4. Doklady plnění

1. Každá provedená Dodávka či poskytnutá Služba Dodavatele musí být dokumentována Protokolem, který po přijetí Dodávky či Služby bude podepsán v zastoupení Objednatele osobou k tomu určenou Objednatelem ve Smlouvě.

2. Nezávisle na zákonných normách musí Protokol obsahovat zejména:
   - označení Smluvních stran (obchodní firmu, IČ, sídlo);
   - místo a termín plnění;
   - označení Plnění dle Smlouvy; a
   - číslo Smlouvy (Objednávky) a sériová čísla Hardware.

5. Náklady na dopravu

1. Dodání Plnění probíhá vyplaceně. Náklady zejména na dopravu, balení, pojištění a clo hradí Dodavatel. Tyto náklady budou zahrnuty do ceny Plnění.

6. Nebezpečí škody na zboží, zhotovovaném díle

1. Nebezpečí škody na Dodávce nebo zhotovovaném díle v rámci poskytnutí Služeb přechází z Dodavatele na Objednatele okamžikem, kdy Dodávku nebo dílo Objednatel převezme.

7. Nabytí vlastnického práva

1. Objednatel nabývá vlastnické právo k Dodávce či ke zhotovovanému dílu v rámci poskytnutí Služeb okamžikem, kdy je převezme.

2. Je-li předmětem Plnění v rámci poskytování Služeb zhotovení díla, které je autorským dílem, uděluje Dodavatel Objednateli výhradní licenci k takovému dílu bez nároku na jakoukoliv další odměnu. Licence se uděluje pro všechny známé způsoby užití a bez jakékoliv časové, územní a množstevní limitace. Objednatel je oprávněn udělit podlicenci nebo postoupit licenci na jakoukoliv třetí osobu.

8. Vrácení Plnění

1. Vrácení Dodávky nebo díla zhotoveného v rámci poskytování Služeb probíhá k tíži a na riziko Dodavatele. Po předání Dodávky nebo díla zhotoveného v rámci poskytování Služeb prvnímu dopravci pro Dodavatele přechází nebezpečí škody na Dodávce nebo díle zhotoveném v rámci poskytování Služeb na Dodavatele.

9. Subdodávky

1. Dodavatel může pověřit jinou osobu k poskytnutí Plnění (či jeho části) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Při poskytnutí Plnění jinou osobou však Dodavatel vždy nese odpovědnost, jako by Plnění poskytoval sám.

10. Výhrada zabezpečení

1. Dodavatel smí v souvislosti s poskytováním svých Služeb z bezpečnostních důvodů používat vlastní Hardware a Software u systémů nebo na systémech a v sítích Objednatele jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

11. Cena

1. Objednatel je povinen zaplatit cenu sjednanou ve Smlouvě. Pokud je Objednatel povinen z Plnění srazit srážkovou daň podle tuzemských předpisů nebo mezinárodních smluv o zamezení dvojího zdanění, je Objednatel oprávněn zaplatit Dodavateli cenu sjednanou ve Smlouvě poníženou o tuto daň. Objednatel je zároveň povinen odvést srážkovou daň příslušnému správci daně.

2. Jestliže je Dodavatel plátcem DPH, je oprávněn ke sjednané ceně uplatnit dále DPH ve výši dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“) ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že byl dán důvod vzniku ručení Objednatele ve smyslu § 109 zákona o DPH, zejména uvede-li Dodavatel jiný účet než jaký byl zveřejněn správcem daně, je Objednatel oprávněn uhradit za Dodavatele částku stanovené DPH přímo na účet správce daně postupem dle § 109a zákona o DPH. V případě, že Objednatel takto uhradí DPH za Dodavatele, je Objednatel povinen za řádně provedené Plnění zaplatit Dodavateli pouze sjednanou cenu v částce bez DPH a neprodleně o tomto postupu informovat Dodavatele.

3. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu za provedené Plnění na základě daňového dokladu, který je Dodavatel oprávněn vystavit po té, kdy Objednatel řádně převezme Plnění. V případě opakujících se Plnění nebo cen stanovených paušální částkou se Objednatel zavazuje platit sjednanou cenu pozadu, a to vždy v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém Dodavatel dodával Objednateli příslušné Plnění.

4. Jestliže se Smluvní strany písemně dohodnou, může Dodavatel vystavit daňový doklad i po té, kdy Objednatel převezme Plnění s drobnými Vadami. V této souvislosti je Objednatel oprávněn pozastavit ze sjednané ceny finanční částku až do výše 50% sjednané ceny jako zádržné, a to až do doby než Dodavatel odstraní všechny Vady, s nimiž Objednatel převzal Plnění. Zádržné Objednatel zaplatí do 15 Pracovních dnů ode dne, kdy Smluvní strany sepíší a podepíší zápis o odstranění všech Vad. Tímto nejsou dotčeny nároky Objednatele z prodlení Dodavatele s Plněním.

5. Pokud je cena za Plnění stanovena podle rozpočtu, zaručuje Dodavatel úplnost tohoto rozpočtu. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a neměnná. Obsahuje veškeré náklady a rizika Dodavatele spojená s přípravou a realizací Plnění.

6. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil se všemi okolnostmi rozhodnými pro plnění předmětu Smlouvy a tyto zohlednil ve sjednané ceně, zejména platí že:
- cena je stanovena v cenové úrovni k datu celkového předání Plnění a obsahuje předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů, celní přirážky a veškeré ztížené podmínky, které lze při realizaci očekávat;
- prověřil si srozumitelnost, rozsah a kompletnost dokumentace předložené Objednatelem, veškeré nejasnosti si objasnil před uzavřením Smlouvy a je schopen Plnění provést;
- v ceně jsou zahrnuty všechny práce a dodávky včetně vedlejších, pomocných a doplňkových výkonů, režijních nákladů a zařízení, které patří k úplné a bezvadné realizaci Plnění.

7. Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 a § 2620 odst. 2 OZ.

12. Vystavení daňových dokladů

1. Dodavatel je povinen po provedení Plnění, za splnění podmínek vyplývajících z těchto Obchodních podmínek a v souladu a ve lhůtě stanovené příslušným zákonem, vystavit pro Objednatele k zaplacení ceny za Plnění daňový doklad, a pokud není plátcem DPH jiný účetní doklad, a tento mu doručit do jeho sídla.

2. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené dle obecně závazných právních předpisů, zejména zákona o DPH, náležitosti stanovené pro účetní doklad, registrační číslo Smlouvy, k níž se vztahuje, číslo nákupního dokladu uvedené ve Smlouvě nebo jinak sdělené Dodavateli a číslo účtu, na který má být platba Objednatelem provedena.

3. U daňový dokladů vystavených za opakující se Plnění (Servis, Údržbu, nájem nebo jiné Služby) vyměřované za určité časové období, je Dodavatel povinen jasně vyznačit zúčtovací období.

4. Neobsahuje-li daňový doklad stanovené nebo sjednané náležitosti nebo byl-li vystaven v rozporu se Smlouvou, je Objednatel oprávněn vrátit jej Dodavateli ve lhůtě jeho splatnosti k opravě nebo doplnění. V dané souvislosti Objednatel uvede Dodavateli důvod vrácení daňového dokladu. Dnem vrácení daňového dokladu se přerušuje běh lhůty jeho splatnosti a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem, kdy je Objednateli doručen od Dodavatele opravený daňový doklad.

5. K daňovému dokladu musí být Dodavatelem vždy přiložena ve formě přílohy kopie Protokolu osvědčujícího převzetí či provedení Plnění Objednatelem (Předávací protokol, výkaz práce, zápis o předání a převzetí). V případě porušení tohoto závazku není Objednatel povinen platit daňový doklad, a to až do doby než Dodavatel splní tento závazek.

13. Splatnost ceny

1. Sjednaná cena je splatná do 60 kalendářních dnů ode dne, kdy je Objednateli doručen daňový doklad řádně vystavený v souladu se Smlouvou. Tímto nejsou dotčeny nároky Objednatele vyplývající z odst. 11 bodu 4 tohoto článku (zádržné).

2. Cena se považuje za zaplacenou dnem, kdy je odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.

3. V případě prodlení se zaplacením ceny je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Za prodlení se zaplacením ceny se nepovažuje pozastavení zádržného.

14. Výhrada plateb

1. Zaplacení daňových dokladů neznamená zřeknutí se práv z prodlení s realizací Plnění ani uznání, že Plnění bylo objednáno, resp. že bylo bez Vad.

III. Zajištění Plnění

1. Pojištění

1. Dodavatel se zavazuje po dobu trvání Smlouvy udržovat na základě písemného smluvního vztahu uzavřeného s pojišťovnou pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozní činností a vadou výrobku včetně pojištění finančních škod (z provozu/výrobku) pro škody na zdraví, věcné a majetkové škody, a to v takové výši, aby byl schopen v případě potřeby uspokojit z tohoto pojištění škody, které

Objednateli mohou z příslušného smluvního vztahu vzniknout.

2. Dodavatel se zavazuje na žádost Objednatele osvědčit Objednateli, ve lhůtě stanovené Objednatelem, která nesmí být kratší než 5 Pracovních dnů, předmětné pojištění a jeho výši.

3. Zásadní změny pojistné smlouvy nebo ukončení pojistné smlouvy sdělí Dodavatel Objednateli neprodleně po té, kdy k této změně nebo ukončení pojistné smlouvy dojde, a to formou písemného oznámení doručeného Objednateli do jeho sídla.

2. Informační a upozorňovací povinnost

1. Pokud Dodavatel potřebuje k plnění Smlouvy další informace nebo podklady, obrátí se neprodleně písemným prohlášením zaslaným poštou, faxem nebo e-mailem (elektronickou poštou) na Objednatele, a to kontaktní osobě uvedené ve Smlouvě.

2. Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele také prohlášením doručeným Objednateli poštou, faxem nebo e-mailem o chybných nebo logicky nesprávných údajích v konceptu nebo jiných podkladech relevantních pro plnění Smlouvy. Alternativní řešení je v těchto případech třeba neprodleně zapsat. To platí i tehdy, když údaje z podkladů důležitých pro plnění Smlouvy ohrožují účel Smlouvy.

3. V případě, že se Objednatel a Dodavatel dohodli na určitém harmonogramu ve vztahu k realizaci Plnění, je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli informace o stavu rozpracovanosti příslušného Plnění v období do jeho předání Objednateli a o plnění dohodnutého harmonogramu. Případné odchylky je povinen písemně sdělit Objednateli do 3 dnů od jejich vzniku. Na požádání Objednatele je Dodavatel povinen mu prokázat splnění daného milníku v harmonogramu.

3. Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění Smlouvy mohou ony nebo jejich zaměstnanci či subdodavatelé získat přístup k důvěrným informacím druhé Smluvní strany nebo, že jim takové informace budou poskytnuty. Smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Smluvní strany mohou sdělit tyto důvěrné informace pouze svým zaměstnancům, kteří s nimi potřebují být seznámeni z důvodu plnění či přípravy plnění předmětu Smlouvy, smluvním partnerům a zástupcům v rozsahu nezbytném pro přípravu plnění a plnění povinností dle Smlouvy a osobám přímo či nepřímo se podílejícím na přípravě a průběhu řízení o řešení sporů ze Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že osoby výše uvedené o důvěrných informacích a povinnosti uchovávat je v tajnosti dostatečně poučí a že dostatečně smluvně zajistí utajení těchto informací. V případě zjištění porušení utajení informací vyrozumí bezodkladně o této skutečnosti druhou Smluvní stranu a přijmou příslušná opatření k odstranění vadného stavu. Veškeré důvěrné informace zůstávají ve výhradním vlastnictví předávající strany. Smluvní strany se taktéž zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než v souvislosti s plněním Smlouvy.

2. Důvěrnými informacemi se rozumí zejména informace, které se Smluvní strany nebo jimi pověřené osoby dozvěděly v souvislosti se Smlouvou, jejím plněním a dalšími jednáními s druhou Smluvní stranou, jako např. informace o provozních metodách, procedurách, pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepci, strategii nebo jejich části, nabídce, kontraktech, smlouvách, dohodách a nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledku hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle OZ, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, všechna data, o kterých se Dodavatel dozví v souvislosti se zpracováním dat Objednatele (dále jen „**Důvěrné informace**“).

3. Tato povinnost se nevztahuje na poskytování Důvěrných informaci pro účely podnikatelské

činnosti v rámci podnikatelského seskupení podle ustanovení § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění, a dále na poskytování Důvěrných informací právním, daňovým, finančním, či jiným externím poradcům, se kterými jsou Smluvní strany povinny sjednat obdobné podmínky o zachování důvěrnosti poskytovaných informací. Smluvní strany se dále zavazují, že poskytnuté Důvěrné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.

4. Bez ohledu na výše uvedené se za Důvěrné informace nepovažují informace:

   a) jejichž poskytnutí nebo sdělení třetí straně bylo předem písemně schváleno předávající stranou;

   b) které předávající strana označila výslovně jako veřejné;

   c) jež se staly veřejně známými, aniž přijímající strana porušila záměrně či opomenutím povinnosti podle Smlouvy; a

   d) k jejichž sdělení je přijímající strana povinna podle zákonů České republiky.

5. Povinnost nakládat s Důvěrnými informacemi v souladu s tímto článkem III odst. 3 trvá po celou dobu trvání Smlouvy, i po jejím skončení do té doby, nežli se Důvěrné informace stanou veřejně známými, aniž by přijímající strana porušila své povinnosti podle Smlouvy.

6. V případě Dodavatelova porušení povinností ohledně nakládání s Důvěrnými informacemi vzniká Objednateli, nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení, čímž není dotčen nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody.

4. Výpověď Smlouvy

1. Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou je kterákoliv Smluvní strana oprávněna vypovědět, a to i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé Smluvní straně. Smlouvy uzavřené na dobu určitou, delší než jeden rok, je kterákoliv Smluvní strana oprávněna vypovědět, a to i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé Smluvní straně.

2. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

3. Právní účinky výpovědi nastanou okamžikem uplynutí výpovědní doby.

5. Odstoupení od Smlouvy

1. Dodavatel i Objednatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně upravujícím příslušnou Smlouvu jako smluvní typ.

2. Dodavatel i Objednatel jsou dále oprávněni odstoupit od Smlouvy, kromě důvodů uvedených v zákoně, jestliže:

   a) bude vydáno rozhodnutí o zrušení druhé Smluvní strany s likvidací bez právního nástupce;

   b) na druhou Smluvní stranu bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo bylo zahájeno insolvenční řízení; nebo

   c) na majetek druhé Smluvní strany bude vyhlášeno exekuční řízení.

3. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže:

   a) Dodavatel opakovaně nesplnil informační povinnosti uvedené v odst. 2 bod 3 tohoto článku Obchodních podmínek; nebo

   b) Dodavatel je v prodlení s realizací Plnění nebo průběžnou realizací Plnění (či prokázáním průběžné realizace Plnění) v případě, že byl dohodnut harmonogram realizace Plnění dle odst. 2 bod 3 tohoto článku Obchodních podmínek, a to o dobu delší než 15 kalendářních dnů.

   V těchto případech odstoupení se Smlouva vždy zrušuje od počátku.

4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže je Objednatel v prodlení, i přes písemné upozornění doručené mu Dodavatelem, se

zaplacením sjednané ceny po dobu delší než 30 kalendářních dnů.

5. Odstoupení od Smlouvy ve smyslu bodů 1 až 4 tohoto odstavce 5 Smluvní strana, která odstupuje od Smlouvy, oznámí druhé Smluvní straně písemnou formou. Oznámení musí být doručeno druhé Smluvní straně do jejího sídla nebo na jinou adresu uvedenou ve Smlouvě. Právní účinky odstoupení nastanou okamžikem, kdy je oznámení o odstoupení od Smlouvy doručeno druhé Smluvní straně.

IV. Prodlení s plněním závazku

1. Prodlení Dodavatele

1. Pokud se Dodavatel dostane do prodlení s plněním Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli za každý započatý kalendářní den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze sjednané ceny. Pokud se Dodavatel dostane do prodlení s jakýmkoli dílčím Plněním, pro které byl sjednán termín Plnění, je povinen zaplatit Objednateli za každý započatý kalendářní den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5 % ze sjednané ceny dílčího Plnění.

2. Veškeré smluvní pokuty je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy jej Objednatel k zaplacení smluvní pokuty vyzve, a to bezhotovostním převodem na účet Objednatele uvedený ve Smlouvě.

3. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé v důsledku prodlení. Totéž platí pro všechna ostatní smluvní a zákonná práva, která Objednateli v případě prodlení přísluší.

2. Odpovědnost za Vady

1. Dodavatel odpovídá za Vady dodaného Plnění v souladu s příslušnými ustanoveními zákonů České republiky, kterými se řídí příslušný typ smlouvy, pokud z povahy věci nevyplývá něco jiného.

2. Nezprostí-li se Dodavatel odpovědnosti, je povinen odstranit zjištěnou Vadu na své náklady.

3. Dodavatel se zavazuje zahájit práce na odstranění Vad týkajících se Informačního systému ve lhůtách (Doba reakce) dle následující kvalifikace Vad:

   a) Doba reakce je pro Kritickou vadu 1 hodina. Doba řešení je pro Kritickou vadu 2 hodiny;

   b) Doba reakce je pro Závažnou vadu 2 hodiny. Doba řešení je pro Závažnou vadu 4 hodiny; a

   c) Doba reakce je pro Nepodstatnou vadu 1 Pracovní den. Doba řešení je pro Nepodstatnou vadu 5 Pracovních dní.

4. Bude-li zjištěna neodstranitelná Vada, která představuje podstatné porušení Smlouvy, má Objednatel právo odstoupit od Smlouvy za splnění podmínek uvedených v části B čl. III odst. 5 těchto Obchodních podmínek.

5. V případě, kdy není možné z objektivních důvodů Vadu okamžitě odstranit, Dodavatel poskytne/implementuje pro Objednatele akceptovatelné Náhradní řešení v rámci příslušné Doby řešení.

5. Objednatel je oprávněn uplatnit nárok na odstranění Vady, a to nejpozději do 5 Pracovních dnů od okamžiku, kdy ji zjistil.

V. Právní nástupnictví / převod práv a povinností ze Smlouvy

1. Objednatel je kdykoli oprávněn převést své práva a povinnosti ze Smlouvy na jinou osobu. („postoupení práv a povinností“). Právní účinky postoupení práv a povinností jsou ve vztahu k Dodavateli účinné nejpozději, jakmile Objednatel převod práv a povinností ze Smlouvy písemně sdělí Dodavateli.

2. Dodavatel je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti, převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy na jinou osobu („postoupení práv a povinností“) pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele.

VI. Všeobecná ujednání

1. Kodex chování NET4GAS

1. Dodavatel je povinen během plnění Smlouvy dodržovat veškerá zákonná ustanovení a obecně závazné právní předpisy, jakož i „Kodex chování NET4GAS“, který je veřejně přístupný na webových stránkách Objednatele.

2. Výkon práce cizinců

1. Vysílá-li Dodavatel k Objednateli za účelem poskytnutí Plnění dle Smlouvy pracovníka, který je státním příslušníkem některé ze zemí náležejících k EHP či ze Švýcarska, je povinen Objednatele o této skutečnosti informovat nejpozději 7 Pracovních dní před nástupem takového pracovníka k Objednateli a současně doložit: identifikační údaje pracovníka, adresu v zemi trvalého bydliště, nejvyšší dosažené vzdělání, místo výkonu práce, druh práce, zařazení podle klasifikace ekonomických činností, vzdělání požadované pro výkon povolání a uvést, zda se jedná o první výkon práce tohoto pracovníka na území České republiky.

2. Vysílá-li Dodavatel k Objednateli za účelem poskytnutí Plnění dle Smlouvy pracovníka, který je státním příslušníkem jiné země než země náležející k EHP či Švýcarska, je povinen Objednateli doložit kromě údajů dle předchozího bodu rovněž doklad zahraničního Dodavatele (zaměstnavatele) o právu podnikat v mateřské zemi. V takovém případě je Dodavatel povinen splnit povinnosti dle tohoto a předchozího bodu nejpozději 40 kalendářních dní před očekávaným nástupem takového pracovníka.

3. V případě užití zahraničních pracovníků pro poskytnutí Plnění dle Smlouvy Dodavatelem se sídlem na území České republiky je Dodavatel povinen předložit Objednateli nejpozději s nástupem takového pracovníka čestné prohlášení, že Dodavatel splňuje všechny zákonné požadavky na zaměstnávání cizinců.

3. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

1. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti postupovat dle „Obchodních podmínek pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP), ochrany životního prostředí (ŽP), požární ochrany (PO) a Security – fyzické bezpečnosti“ vydaných Objednatelem ve smyslu ustanovení § 1751 OZ, které jsou veřejně přístupné na webových stránkách Objednatele.

4. Volba práva

1. Právní vztahy vyplývající ze Smlouvy a Smlouvou přímo neupravené se řídí zákony České republiky. Rovněž práva a povinnosti Smlouvou upravené se Smluvní strany zavazují interpretovat v souladu se zákony České republiky.

2. Strany tímto vylučují aplikaci § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1793 odst. 1 (neúměrné zkrácení), § 1799 a 1800 (smlouvy uzavírané adhezním způsobem) OZ.

5. Právo a soudní příslušnost

1. Právní vztahy vyplývající ze Smlouvy se řídí zákony České republiky a těmito Obchodními podmínkami.

2. V případě, kdy se dostala Smlouva do rozporu s těmito Obchodními podmínkami má přednost Smlouva.

3. Spory vzniklé ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit nejprve dohodou na úrovni statutárních orgánů, a není-li to možné, pak podle příslušných ustanovení právních předpisů České republiky.

4. Soudem příslušným pro všechny spory vzniklé ze Smlouvy mezi Dodavatelem a Objednatelem je obecný soud Objednatele, v případě právního nástupce Objednatele nebo osoby, na níž byla převedena práva a povinnosti Objednatele ze Smlouvy obecný soud této osoby nedohodnou-li se Smluvní strany písemnou formou, že spor bude řešit rozhodčí soud.

6. Forma právních jednání, změna Smlouvy a ukončení Smlouvy

1. Pokud tyto Obchodních podmínky požadují pro určité právní jednání písemnou formu, zahrnuje tato písemná forma i e-mailovou formu komunikace za podmínky, že e-mail bude odeslán na adresu odpovědné osoby příslušné

Smluvní strany. Předchozí věta neplatí (i) v případě, že tyto Obchodní podmínky výslovně stanoví jinak, (ii) pro veškerá ustanovení či jednání týkající se výpovědi Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy dle těchto Obchodních podmínek a (iii) pro uzavírání Smluv jiným způsobem než formou Objednávky. V případě Smluv uzavíraných jinak než prostřednictvím přijetí Objednávky musí mít právní jednání formu listiny a podpisy Smluvních stran musí být na téže listině.

2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak nebo nevyplývá-li z předmětu Plnění, že se jedná o Smlouvu uzavřenou na dobu určitou.

3. Smlouva nabude platnosti a zároveň účinnosti (není-li stanoveno jinak) dnem, kdy:

a) Objednávka písemně akceptovaná (potvrzená) Dodavatelem bude doručena Objednateli;
b) Dodavatel na základě Objednávky a ve lhůtě stanovené v Objednávce dodá Objednateli zboží nebo zahájí provádění jiného Plnění specifikovaného v Objednávce; nebo
c) je ve formě písemné listiny podepsána oběma Smluvními stranami.

Pro případ, že nastane více skutečností uvedených pod písm. a) až c) v tomto bodě, považuje se Smlouva za uzavřenou okamžikem, který nastane dříve.

4. Pokud je Objednávka Dodavateli zaslána prostřednictvím e-mailu, Dodavatel může Objednávku akceptovat jen tak, že vytištěnou Objednávku podepíše osoba oprávněná zastupovat Dodavatele a scan takto podepsané Objednávky bude zaslán Objednateli e-mailem na adresu uvedenou v Objednávce jako adresa osoby, která Objednávku vystavila.

5. Jakékoliv změny návrhu Smlouvy (Objednávky) provedené druhou Smluvní stranou jsou novým návrhem Smlouvy. Přijetí návrhu Smlouvy (Objednávky), které obsahuje odkaz na jakékoliv obchodní podmínky odlišné od těchto Obchodních podmínek se považuje za nový návrh Smlouvy.

6. Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky. Pro způsob uzavírání dodatků platí přiměřeně ustanovení o uzavření Smlouvy. Toto platí i pro změnu Obchodních podmínek.

7. V případě nepřijetí (neakceptování) Objednávky Objednatele Dodavatelem a nedodání Plnění Dodavatelem Objednateli ve lhůtě stanovené v Objednávce se má za to, že Dodavatel Objednávku nepřijal (Objednatel a Dodavatel Smlouvu neuzavřeli).

8. Objednatel je oprávněn Objednávku odvolat za předpokladu, že odvolání bude doručeno Dodavateli nejpozději současně s Objednávkou.

9. Smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána, výpovědí, odstoupením od Smlouvy, dohodou Smluvních stran k datu určenému v dohodě, smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby bez právního nástupce.

10. Skutečnost, že došlo k ukončení Smlouvy, nezbavuje Smluvní strany odpovědnosti za zaplacení smluvních pokut nebo náhrad škod vzniklých v době účinnosti Smlouvy.

11. Zánikem této Smlouvy nezanikají automaticky ostatní smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami.

VII. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti dnem 1.4.2014 a nahrazují v plném rozsahu všechny do té doby platné Obchodní podmínky vydané Objednatelem pro provádění Plnění.

2. Veškeré právní vztahy vzniklé mezi Dodavatelem a Objednatelem před nabytím platnosti těchto Obchodních podmínek zůstávají nadále v platnosti. Tyto právní vztahy se nadále řídí obchodními podmínkami platnými v době uzavření Smlouvy.

C. Zvláštní ustanovení k Softwarovým licencím

I. Poskytnutí oprávnění k výkonu práva

1. Poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít Software (licence) zahrnuje nevýhradní a neodvolatelné právo Objednatele užít Software, trvající po dobu majetkových práv autora k Softwaru. Právem Software užít se rozumí zejména právo na jeho rozmnožování, rozšiřování a právo na pronájem originálu nebo rozmnoženiny.

II. Rozmnožování a převoditelnost

1. Další rozmnožování Softwaru, je přípustné zejména pro instalaci nebo za účelem zálohování nebo archivace. Rozmnožování příslušné dokumentace je přípustné bez omezení. Oprávnění tvořící součást licence nesmi Objednatel zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podlicence) bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.

III. Přenos cizích dat

1. Software dodaný Objednateli nebo pro něj vyvinutý nesmí bez jeho předchozího výslovného písemného souhlasu provádět automatický přenos dat Dodavateli nebo ostatním třetím osobám.

IV. Open source Software

1. Pokud se Software, k němuž má Objednatel oprávnění jej užívat zčásti nebo zcela skládá z open source Softwaru, je Dodavatel povinen Objednatele na tuto skutečnost ve Smlouvě upozornit. Pokud tuto povinnost nesplní, má Objednatel právo odstoupit od Smlouvy, na jejímž základě získal oprávnění k výkonu práva užívat Software, a to písemnou výpovědí doručenou Dodavateli s právními účinky ke dni uzavření Smlouvy, pokud Objednatel neuvede účinky pozdější.

D. Zvláštní ustanovení k dodávkám standardního Softwaru

I. Koupě Softwaru

1. Zpřístupnění Software Dodavatelem Objednateli v hmotné podobě, a to prodejem nebo jiným převodem vlastnického práva k originálu nebo k rozmnoženině díla, zahrnuje vždy převod vlastnického práva k nosiči (na němž je Software nahrán) a k dokumentaci na Objednatele a poskytnutí oprávnění Objednateli k výkonu práva Software užít.

II. Dekompilace

1. Zpětný převod přenechaného programového spustitelného kódu na jiné kódové formy (dekompilace) a zpětné otevření různých stupňů výroby Softwaru (reverzní engineering) je přípustné z důvodů definovaných v případech vydání Zdrojového kódu uvedených v části D. čl. IV, nebo pokud to slouží k vytvoření interoperability nebo k jiným, podle zákona legitimním, účelům.

III. Změny Software

1. Odstranění opatření na ochranu proti kopírování nebo podobných ochranných přístupových mechanismů je přípustné z důvodů definovaných v případech vydání Zdrojového kódu uvedených v části D. čl. IV.

IV. Uložení Zdrojového kódu

1. Součástí Dodávky Software verze (aplikace) standardně nejsou Zdrojové kódy programů. Zdrojové kódy v pojetí Dodavatele představují samostatný produkt, jehož cena je odvozena od desetinásobku ceny licencí dodaného Softwarového díla. Dodavatel a Objednatel se nicméně dohodli na poskytnutí Zdrojových kódů, které je Objednatel oprávněn použít v případech definovaných v odstavci 2 tohoto článku. Dodavatel a Objednatel sjednávají následující způsob pro předání Zdrojových kódů a podmínky pro nakládání se Zdrojovými kódy Objednatelem:

   a) Objednatel poskytne Dodavateli svůj počítač(e) speciálně k tomu určený(é) (např. klientské PC, persistent cache, produkční server nebo jiný) nutný pro předání Zdrojových kódů a dále stanoví osobu odpovědnou za realizaci převzetí Zdrojových kódů (níže uvedený postup).

   b) Dodavatel nainstaluje všechny Zdrojové kódy aplikace(í) v příslušné konfiguraci a případné další potřebné programy a předvede Objednateli kompilaci všech částí aplikace(í) (např. build image, inicializace image). Objednatel si může zkompilované části sám otestovat.

   c) Dodavatel zkopíruje Zdrojové kódy a zkompilované části na nosiče (DVD/CD ROM) a následně smaže všechny původní Zdrojové kódy a zkompilované části na určených počítači(ích).

   d) Odpovědná osoba Objednatele provede instalaci zkompilovaných částí daných nosičů (DVD/CD ROM) a provede kontrolu funkčnosti aplikace(í).

   e) Po důkladném otestování funkčnosti(í) Objednatelem Dodavatel Zdrojové kódy a zkompilované části na určeném(ých) počítači(ích) smaže.

   f) Dodavatel zajistí průkazné zapečetění krabičky s nosiči (DVD/CD ROM) a Objednatel zajistí její řádné uložení na dohodnutém místě. Dodavatel obdrží jednu kopii nosičů.

   g) Tento postup je potřeba opakovat při každém Update/ Upgrade daného Software (neplatí pro instalaci a Dodávku patchů – pokud ano provádí toto vše Objednatel ve vlastní režii).

   h) Tento postup bude prováděn maximálně 2x ročně, pokud není stanoveno jinak.

2. Objednatel je oprávněn nakládat se Zdrojovými kódy dle své nezbytné potřeby v případě, že

   a) bude vydáno rozhodnutí o zrušení Dodavatele likvidací bez právního nástupce;

   b) bude na majetek Dodavatele zahájeno insolvenční řízení; a

c) na majetek Dodavatele bude prohlášen konkurs.

3. V ostatních případech je Objednatel povinen neprodleně informovat Dodavatele o nutnosti nakládat se Zdrojovým kódem, a to bez zbytečného odkladu.

4. Objednatel smí nakládat se Zdrojovým kódem pouze z důvodu nezbytných potřeb, pokud mu toto nemůže zajistit Dodavatel.

V. Poskytnutí záruky

1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku, že dodaný Software má, a že si nejméně po dobu záruky zachová funkční vlastnosti uvedené v dokumentaci a Smlouvě, jinak vlastnosti obvyklé, a že není zatížen autorskými právy nebo jinými právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které by omezovaly právo Objednatele, popř. dalších osob ho užívat v souladu se Smlouvou. Nesplnění uvedených podmínek se považuje za Vadu Software.

2. Záruční doba činí 12 měsíců.

3. Právní a věcné Vady uplatněné v záruční době bude Dodavatel odstraňovat na vlastní náklady.

4. V případě věcných Vad je povinen Dodavatel odstranit Vady podle nároku uplatněného Objednatelem, který může:
   a) požadovat odstranění Vad dodáním náhradního Plnění za Plnění vadné, požadovat dodání chybějících částí Plnění a požadovat odstranění Vady, nebo
   b) požadovat odstranění Vad v místě Plnění (eventuelně v místě Implementace systému), jedná-li se o Vady odstranitelné, nebo
   c) požadovat přiměřenou slevu z odměny (ceny), nebo
   d) jde-li o Vadu neodstranitelnou, odstoupit od Smlouvy za splnění podmínek stanovených těmito Obchodními podmínkami pro odstoupení od Smlouvy.

5. U právních Vad, za které ručí nezávisle na zavinění Dodavatel, může Dodavatel odstranit právní Vady buď dodatečným zajištěním potřebných práv nebo náhradou částí Software zatíženého cizími právy resp. kompletní výměnou za Software po stránce technické, funkční a ergonomické přinejmenším rovnocenným Software, které nemá právní ani jiné Vady.

VI. Běh záruční doby

1. Záruční doba počíná běžet ode dne, kdy jsou splněny níže uvedené skutečnosti:

   a) předání Softwaru a dokumentace;

   b) provedení zaškolení zaměstnanců Objednatele nebo jím určených osob; a

   c) uplynutí zkušební doby, která činí 1 (jeden) měsíc od předání Software za předpokladu, že během této doby byly odstraněny všechny zjištěné Vady a nedodělky, jinak dnem splnění této podmínky. Tato doba slouží k ověření funkčnosti vyvinutého Software po dokončení celkové Implementace systému.

E. Zhotovení Software jako díla na objednávku

I. Rozsah Plnění

1. Pokud jiná ujednání, zejména zvláštní smlouva o Projektu, neupravuje jinak, zahrnuje zhotovení Projektu realizaci celkového řešení v rámci trvalého vztahu způsobem, aby řešení fungovalo, jak bylo ujednáno. Realizace celkového řešení se přitom provede buď realizací nového Softwaru, nebo podstatnou změnou stávajícího Softwarového řešení.

2. V případě, že předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele vyvinout pro Objednatele na objednávku individuální Software, zavazují se Smluvní strany stanovit konkrétní předmět Smlouvy (Plnění), pokud není uveden ve Smlouvě, ve formě specifikace Softwaru, který má být vyvinut, například technické specifikace, která se stane nedílnou součástí Smlouvy. Dodavatel je přitom povinen informovat Objednatele rozsáhlým a vyčerpávajícím způsobem o všech aspektech relevantních pro Projekt, zejména o technických realizačních problémech vytčeného řešení a možných alternativních řešeních. Pokud není stanoveno jinak, je Dodavatel povinen řídit se instrukcemi Objednatele, zejména metodikou managementu Projektu a vývoje Softwaru.

3. Software, který není kolektivním dílem, vyvinutý Dodavatelem jako autorem (fyzickou osobou) pro Objednatele na objednávku se považuje za zaměstnanecké dílo a Objednatel vykonává svým jménem a na svůj účet autorova majetková práva k dílu, které autor vytvořil. Objednatel se v takovém případě považuje za zaměstnavatele.

4. V souvislosti s výkonem majetkových práv, které Dodavatel vykonává k Software jako zaměstnavatel autora se má za to, že Dodavatel o této skutečnosti informoval prokazatelně autora, a že zajistil, že autor svolil ke zveřejnění, úpravám, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem zařazení díla do souborného, jakož i k tomu, aby uváděl zaměstnanecké dílo pod svým jménem.

5. V souvislosti s právy uvedeným v odst. 4 se má také za to, že autor udělil Dodavateli svolení k dokončení svého nehmotného zaměstnaneckého díla pro případ, že bude přes výzvu k dodatečnému Plnění v prodlení s vytvořením zaměstnaneckého díla, anebo zanikne-li jeho závazek dokončit dílo smrtí nebo pro nemožnost Plnění.

6. V případě nesplnění závazků ve smyslu odstavce 4 a 5 tohoto článku ze strany Dodavatele, má dílo Vady.

II. Platební podmínky

1. Sjednanou cenu Objednatel zaplatí Dodavateli na základě daňového dokladu, který je Dodavatel oprávněn vystavit po akceptaci nastavení Software (převzetí díla) Objednatelem, a to nejdříve v den, kdy uplynula doba 4 týdnů Rutinního provozu bez jakýchkoliv Vad.

III. Záruka

1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku, že Projekt bude mít náležitosti, které musí obsahovat nebo které jsou pro jeho zpracování obvyklé a dále ručí Objednateli nezávisle na zavinění za to, že má práva potřebná k plnění Smlouvy, zejména k Softwaru a jeho Zdrojovému kódu a k vyhotovené dokumentaci a ostatním podkladům a je oprávněn tato práva převádět na Objednatele, popř. další osoby. Nesplnění uvedených podmínek se považuje za Vadu.

IV. Předání díla

1. K předání díla, resp. jeho dílčí části, vyzve Dodavatel Objednatele alespoň 5 Pracovních dnů předem.

2. Předání díla se uskuteční na základě akceptace vytvořeného díla Objednatelem. Přejímka bude provedena protokolárním způsobem. Převzetí díla Objednatelem musí být potvrzeno Smluvními stranami podpisem Předávacího protokolu.

3. Dodavatel je oprávněn předat dílo Objednateli a tento je povinen jej převzít nejdříve po řádném dokončení díla, tj. provedení všech činností, které jsou předmětem Smlouvy. V případě, že předmětem Smlouvy je vyvinutí Software na objednávku je Dodavatel oprávněn předat dílo

Objednateli po úspěšném bezchybném ukončení Horké fáze.

4. V případě, že předmětem Smlouvy je vyvinutí Software jako díla vytvořeného na objednávku, je Dodavatel povinen předat Objednateli reprodukovatelně dokumentovaný Zdrojový kód, a to i znalými třetími osobami, včetně Uživatelské dokumentace, a to v jazyce českém a zvláštní seznam pomocných programů používaných k vytvoření Softwaru a programových knihoven.

V. Poskytnutí záruky

1. Záruční doba činí 12 měsíců a počíná běžet dnem převzetí díla Objednatelem.

2. Právní a věcné Vady uplatněné v záruční době bude Dodavatel odstraňovat na vlastní náklady.

3. Právní Vady, za které ručí Dodavatel nezávisle na zavinění, může odstranit buď dodatečným zajištěním potřebných práv, nebo náhradou částí Software zatíženého právy třetí osoby resp. kompletní výměnou za Software po stránce technické, funkční a ergonomické přinejmenším rovnocenným, které nemá právní ani jiné Vady.

VI. Výpověď

1. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu, jejímž předmětem je zhotovení Software, písemnou výpovědí doručenou Dodavateli.

2. Právní účinky výpovědi nastanou okamžikem, kdy je Dodavateli výpověď doručena. Objednatel je povinen v dané souvislosti uhradit Dodavateli náklady, které nezbytně a účelně vynaložil na zhotovení Projektu (či jeho části) k okamžiku ukončení Smlouvy, a to za podmínky, že mu Dodavatel předal rozpracovanou část Projektu (či jeho části).

3. Náklady účelně, nezbytně a prokazatelně vynaložené Dodavatelem na rozpracování Projektu (či jeho části) se Objednatel zavazuje zaplatit Dodavateli po doručení vyúčtování na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem, a to ve lhůtě stanovené pro splatnost daňových dokladů.

VII. Uložení Zdrojového kódu

1. Součástí Dodávky Software verze (aplikace) jsou vždy Zdrojové kódy programu. Dodavatel a Objednatel sjednávají následující způsob pro předání Zdrojových kódů a podmínky pro nakládání se Zdrojovými kódy Objednatelem:

   a) Objednatel poskytne Dodavateli svůj počítač(e) speciálně k tomu určený(é) (např. klientské PC, persistent cache, produkční server nebo jiný) nutný pro předání Zdrojových kódů a dále stanoví osobu zodpovědnou za realizaci převzetí Zdrojových kódů.

   b) Dodavatel nainstaluje všechny Zdrojové kódy aplikace(í) v příslušné konfiguraci a případné další potřebné programy a předvede Objednateli kompilaci všech částí aplikace(í) (např. build image, inicializace image). Objednatel si může zkompilované části sám otestovat.

   c) Dodavatel zkopíruje Zdrojové kódy a zkompilované části na nosiče (DVD/CD ROM) a následně smaže všechny původní Zdrojové kódy a zkompilované části na určených počítači(ích).

   d) Určený pracovník Objednatele provede instalaci zkompilovaných částí daných nosičů (DVD/CD ROM) a provede kontrolu funkčnosti aplikace(í).

   e) Po důkladném otestování funkčnosti(í) Objednatelem Dodavatel Zdrojové kódy a zkompilované části na určeném(ých) počítači(ích) smaže.

   f) Objednatel zajistí zapečetění krabičky s nosiči (DVD/CD ROM) a její řádné uložení ve svém sídle. Dodavatel obdrží jednu kopii nosičů.

   g) Tento postup je potřeba opakovat při každém Update/ Upgrade daného Software (neplatí pro instalaci a Dodávku patchů – pokud ano provádí toto vše Objednatel ve vlastní režii).

   h) Tento postup bude prováděn maximálně 2x ročně, pokud není stanoveno jinak.

2. Objednatel je oprávněn nakládat se Zdrojovými kódy dle své nezbytné potřeby v případě, že

   a) bude vydáno rozhodnutí o zrušení společnosti Dodavatele s likvidací bez právního nástupce;

   b) bude na majetek Dodavatele zahájeno insolvenční řízení; a

   c) na majetek Dodavatele bude prohlášen konkurs.

   V ostatních případech je Objednatel povinen neprodleně informovat Dodavatele o nutnosti nakládat se Zdrojovým kódem, a to bez zbytečného odkladu.

3. Objednatel smí nakládat se Zdrojovým kódem pouze z důvodu nezbytných potřeb, pokud mu toto nemůže zajistit Dodavatel.

VIII. Sankce

1. V případě, že nastanou níže uvedené skutečnosti má Objednatel nárok na zaplacení níže uvedených smluvních pokut:

   a) 1 % za každý den prodlení s předáním Software verze do produktivního provozu nebo části Software verze, pro kterou byl sjednán dílčí termín Plnění;

   b) 25% za nemožnost nahrání staré verze Software (ze zálohy) při Update/Upgrade;

   c) 15% za zásah do produktivní verze Software bez odsouhlasení ze strany Objednatele;

   d) 5% za každý započatý kalendářní týden prodlení s předáním Zdrojových kódů; a

   e) 5% za každý započatý kalendářní týden prodlení s předáním Projektové dokumentace.

2. Jednotlivá sankce se vypočte jako výše uvedené % (procento) z předmětného Plnění. Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli uplatněné sankce ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy jej Objednatel k jejich zaplacení vyzve.

F. Zvláštní ustanovení pro dodávky Hardware

I. Rozsah Plnění

1. Plnění Dodavatele zahrnuje bez újmy dalších zvlášť sjednaných povinností alespoň Dodávku, instalaci, konfiguraci a případně úpravu komponent Hardwaru a zaškolení zaměstnanců Objednatele nebo jiných pracovníků určených Objednatelem. Dodavatel je povinen dodat Objednateli výhradně Hardware nebo jednotlivé komponenty nové (nikoli např. Hardware po generální opravě - refurbished Hardware), pokud se Smluvní strany předem výslovně písemně nedohodly jinak. Hardware musí odpovídat požadavkům vyplývajícím ze zákonů České republiky. Není-li dohodnuto jinak musí být Hardware dále zejména vhodný pro účel sledovaný Smlouvou a není-li takový účel zřejmý, pak pro účel obvyklý.

II. Zkouška funkčnosti

1. Na instalaci, konfiguraci Hardware a zaškolení zaměstnanců Objednatele navazuje, po dobu jednoho měsíce ode dne, kdy Dodavatel oznámí Objednateli neomezenou funkčnost dodaného, instalovaného a nakonfigurovaného Hardwaru, zkouška funkčnosti Hardware.

III. Přejímka

1. Převzetí Hardwaru Objednatelem Smluvní strany potvrdí po úspěšném ukončení zkoušky funkčnosti podpisem Předávacího protokolu.

IV. Sankce za prodlení

1. V případě prodlení Dodavatele s Dodávkou může Objednatel navíc ke shora upraveným zákonným a sjednaným nárokům (smluvním pokutám) požadovat smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny Dodávky a Dodavatel je povinen mu tuto smluvní pokutu zaplatit. Pokud je Smluvními stranami sjednán fixní obchod, může Objednatel požadovat u prodlení s Dodávkou navíc k nárokům, které mu přísluší dle těchto Obchodních podmínek a dle zákona, zaplacení smluvní pokuty ve výši 25% z ceny Dodávky.

V. Poskytnutí záruky

1. Dodavatel poskytuje Objednateli na Dodávku záruku za jakost zahrnující i dodání náhradních dílů a poskytování Služeb souvisejících s plněním záruky. Záruční doba činí 2 (slovy: dva) roky ode dne, kdy Objednatel Dodávku převezme. V pochybnostech se má za to, že Objednatel Dodávku převzal dnem, který je uveden v Protokole.

2. Dodavatel je oprávněn odstranit Vady Dodávky buď opravou nebo dodáním nové Dodávky (případně její části), a to ve lhůtě nejpozději 30 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla Vada Dodávky oznámena. Předpokladem možnosti opravy je však poskytnutí záložních zařízení Objednateli na náklady Dodavatele. Pokud Dodavatel neodstraní Vady Dodávky ve výše uvedené lhůtě je Objednatel oprávněn uplatnit své nároky z Vad, a to i odstoupením od Smlouvy nebo uplatněním požadavku na snížení kupní ceny a případně náhradu škody.

G. Zvláštní ustanovení pro support, Údržbu Hardware a Údržbu Software

I. Rozsah Plnění

1. Pokud není ve Smlouvě upraveno jinak, jsou v případě pochybnosti považovány následující požadavky na minimální Služby poskytované Dodavatelem za pokryté paušály za Údržbu:

   (a) Údržba Hardwaru: Údržba Hardwaru zahrnuje pravidelnou preventivní Údržbu a uvedení do původního stavu v případě výskytu Vad a funkčních poruch a telefonický support. Toto je podporováno vhodným technickým systémem diagnózy na dálku, který periodicky a případ od případu zjišťuje a analyzuje stav systémů;

   (b) Údržba Softwaru: Údržba Softwaru zahrnuje individuální odstranění Vad Softwaru a Dodávku Updatů. Dodávka probíhá vždy předáním Updatu nebo Upgradu (je-li Dodavatel povinen Upgrade dodat) na datovém nosiči nebo online a rozsáhle protokolovanou instalací a konfigurací příslušného Softwaru na příslušné systémy, pokud není ujednáno jinak. Dodavatel poskytne Objednateli na novou nebo aktualizovanou verzi Softwaru vždy minimálně ta samá práva, která existovala již pro předchozí verzi; a

   (c) Supportové Služby: Navíc zahrnuje jak Údržba Hardwaru, tak Údržba Softwaru rozsáhlé a neprodleně vyvolatelné supportové Služby pro uživatele a administrátory, zejména hot-line obsazenou odborně kvalifikovanými pracovníky Dodavatele, kteří ovládají jazyk země příslušného Objednatele a jsou k dosažení v normální provozní době (7 – 17 hodin).

II. Doba reakce

1. Za přiměřené Doby reakce je u Kritických vad považována 1 hodina, u Závažných vad tři hodiny a u Nepodstatných vad 24 hodin, pokud není stanoveno jinak.

III. Poskytnutí záruky

Na Služby poskytované v rámci Údržby platí záruční doba 12 měsíců. Pokud je provedená Služba vadná, může Dodavatel provést pokus o dodatečné Plnění. Pokud není pokus o dodatečné Plnění úspěšný, je na Objednateli, jestli využije svá další zákonná práva, zejména právo odstoupit od Smlouvy nebo požadovat snížení ceny a případně náhradu škody.

IV. Sankce

1. V situaci, kdy nastane níže uvedený případ, má Objednatel nárok na zaplacení níže uvedených smluvních pokut a Dodavatel se zavazuje mu smluvní pokuty zaplatit:
   (a) 1% za každou započatou hodinu zpoždění Doby reakce definované v části G článek II a to u Podstatných vad;
   (b) 1% za každý započatý den zpoždění Doby reakce definované v části G článek II a to u Nepodstatných vad;
   (c) 25% za nemožnost nahrání staré verze Software (ze zálohy) při Update/Upgrade; a
   (d) 15% za zásah do produktivní verze Software bez odsouhlasení ze strany Objednatele.

H. Zvláštní ustanovení pro Poradenskou činnost

I. Rozsah Plnění

1. Pokud není ve zvláštní smlouvě upraveno jinak, platí v rámci Poradenské činnosti následující rozsah Plnění:

a) Trvalé poradenství: Trvalé poradenství v rámci jednotlivých dotazování v zacházení s používanými systémy IT se orientuje na poskytnutí a integraci odborného know-how; a

b) Poradenství vztahující se k projektu: Poradenství vztahující se k projektu se orientuje na konkrétní přípravu jednotlivých projektů realizovaných pro Objednatele třetími stranami a spočívá zejména ve vypracování plánovacího listu, který obsahuje plánování postupů práce. K tomu patří, nezávisle na dalších zvláštních požadavcích, přinejmenším znázornění představ o procesech, analýzy skutečného stavu, profily požadavků a naformulované technické hrubé a přesné koncepty.

2. Smlouvu může Objednatel kdykoli vypovědět způsobem uvedeným v těchto Obchodních podmínkách. Výpovědní doba v tomto případě činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

II. Poskytnutí záruky

1. Poskytnutí záruky se vztahuje během záruční lhůty 12 měsíců jak na věcné, tak na právní Vady.

2. V případě poradenství dle části H článku I odst. 1 písm. b) se provádí odstranění Vad jednorázovou opravou, při jejímž neúspěchu může Objednatel uplatnit nároky stanovené v OZ pro smlouvu o dílo.

III. Sankce

1. V případě prodlení Dodavatele s Dodávkou služby specifikované v části H článku I odst. 1 písm. b) může Objednatel navíc ke shora upraveným zákonným a sjednaným nárokům (smluvním pokutám) požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny předmětného smluvního Plnění a to za každý započatý den prodlení.

2. V případě trvalého poradenství je v případě Vady splatná smluvní pokuta ve výši 10 % z celkové částky Plnění.

V Praze dne 1.4 2014