



Úvodní ustanovení

Toto prohlášení o zpracování osobních údajů (dále jen „**Prohlášení**“) vydává společnost **NET4GAS, s.r.o.**, IČ: 272 60 364, se sídlem na adrese Na Hřebenech II 1718/8, 140 21 Praha 4 - Nusle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 108316 (dále jen „**Společnost**“).

Toto Prohlášení je určeno všem zákazníkům a dodavatelům Společnosti (a jejich zástupcům), vlastníkům či nájemcům zájmových pozemků, žadatelům o vyjádření či vytýčení, ostatním obchodním či oborovým partnerům a jejich zástupcům, návštěvníkům, účastníkům propagačních akcí, příjemcům grantů, případným účastníkům škodních událostí a případným příjemcům či odesílatelům zásilek, jakož i uživatelům internetových stránek Společnosti www.net4gas.cz a www.blizprirode.cz (dále jen „**Příjemci informací**“). Toto Prohlášení se vydává v souladu se zásadou transparentnosti dle čl. 13 a 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“), a slouží k informování výše uvedených osob (subjektů údajů) o rozsahu a způsobu zpracování jejich osobních údajů a o jejich právech v souvislosti s tímto zpracováním.

Toto Prohlášení je pravidelně aktualizováno.

1. Vymezení základních pojmů

Pro účely tohoto Prohlášení se rozumí:

- (a) „**osobními údaji**“ veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „**subjekt údajů**“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;
- (b) „**správce**“ fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů a nese primární odpovědnost za dodržování příslušných předpisů na ochranu osobních údajů (zejména GDPR);
- (c) „**ÚOOÚ**“ Úřad pro ochranu osobních údajů, který je nezávislým dozorovým úřadem ve smyslu GDPR v České republice, pověřeným dohlížet na dodržování příslušných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů;
- (d) „**zpracováním**“ jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, která je prováděna pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;
- (e) „**zpracovatelem**“ fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce na základě písemné smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené v souladu s GDPR;



- (f) „**zvláštními kategoriemi osobních údajů**“ osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby;
- (g) „**cookies**“ elektronická data vytvářená webovým serverem a ukládaná v zařízení uživatele Stránek prostřednictvím jeho prohlížeče, zasílaná zpět tomuto webovému serveru při každé další návštěvě Stránek uživatelem.

2. Pravidla užití webu, autorská práva

Vlastníkem a provozovatelem internetových stránek www.net4gas.cz a www.blizprirode.cz (dále jen „**Stránky**“) je Společnost. Společnosti náleží všechna autorská práva dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, k veškerému obsahu, který Společnost na Stránky umísťuje.

Na Stránkách mohou být uvedeny odkazy na stránky, nad nimiž nemá Společnost kontrolu. Toto Prohlášení se proto nevztahuje na odkazy, které uživatele ze Stránek přesměrují a odkazují na informace a služby externích subjektů. Společnost nenesе jakoukoli odpovědnost za projevy a postupy provozovatelů takových stránek.

3. Zpracování osobních údajů

Ve vztahu k příjemcům této informace je Společnost správcem osobních údajů, jenž samostatně určuje níže uvedené účely a prostředky zpracování osobních údajů a stanoví opatření související se zpracováním osobních údajů, zejména s jejich zabezpečením. Společnost jako správce osobních údajů odpovídá za to, že osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s požadavky příslušných právních předpisů (především GDPR).

Při zpracování osobních údajů ze strany Společnosti nedochází k rozhodování o subjektech údajů založeném výhradně na automatickém zpracování osobních údajů (včetně profilování), které má pro subjekt údajů právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká.

Zdroje osobních údajů:

Osobní údaje Příjemců informace jsou získávány přímo od těchto subjektů údajů, a to zejména v rámci: (i) jednání o uzavření smlouvy a následného plnění uzavřené smlouvy, (ii) poskytnutí vyjádření či zajištění vytýčení, (iii) zajištění oborové a další spolupráce vedoucí k ochraně společných zájmů, (iv) umožnění vstupu do prostor vč. zajištění přístupů do elektronického prostředí, (v) zajištění propagačních materiálů a akcí, (vi) zajištění interní a externí komunikace, (vii) vypořádání škodních událostí a (viii) splnění právních povinností vztahujících se na Společnost. Pokud subjekty údajů určité osobní údaje neposkytnou, může se stát, že se Společnosti nepovede dosáhnout některých účelů zpracování osobních údajů, které jsou uvedeny v tomto Prohlášení níže.

Kromě toho Společnost může získávat osobní údaje těchto subjektů údajů též z veřejně dostupných zdrojů, jako jsou veřejné seznamy, rejstříky a jiné evidence, a dále od orgánů veřejné správy a soudů nebo na základě zvláštních právních předpisů.

Zdrojem osobních údajů uživatelů Stránek jsou soubory cookies. Bližší informace jsou uvedeny v podkapitole „Zpracovávání osobní údaje“.



Vytváření osobních údajů:

Společnost rovněž může vytvářet osobní údaje, které se týkají Příjemců informace, např. systémové ID přidělené Společnosti, záznamy o komunikaci se Společností a detaily o smluvním či obdobném vztahu. Tyto osobní údaje Společnosti pomáhají provozovat a řídit vlastní činnost.

Zpracovávané osobní údaje:

Zákazníci a dodavatelé Společnosti

V případě zákazníků a dodavatelů Společnosti (a jejich zástupců) zpracovává Společnost zejména následující kategorie osobních údajů:

- (a) Základní údaje: jméno a příjmení; akademický titul; datum narození (je-li relevantní); státní příslušnost (je-li relevantní); název pracovní pozice, (je-li relevantní); číslo občanského průkazu (je-li relevantní); číslo pasu (je-li relevantní); číslo víza (je-li relevantní); číslo pracovního povolení (je-li relevantní); IČ a DIČ (v případě zákazníků a dodavatelů, kteří jsou fyzickými osobami); fotografie na návštěvnické vstupní kartě; podpis;
- (b) Kontaktní údaje: telefonní číslo (pevná linka i mobilní telefon); e-mailová adresa; ID datové schránky (v případě zákazníků a dodavatelů, kteří jsou fyzickými osobami); adresa trvalého pobytu a bydliště (je-li relevantní); systémové ID přidělené Společnosti;
- (c) Údaje nezbytné pro plnění smluvního vztahu se zákazníkem/dodavatelem (pouze (v případě zákazníků a dodavatelů, kteří jsou fyzickými osobami): číslo bankovního účtu; reference a údaje o předchozích zakázkách zákazníka/dodavatele; výše a splatnost plateb; místo zahájení a ukončení pracovní činnosti (je-li relevantní); plán a výkaz práce (je-li relevantní);
- (d) Školení a vzdělávání dodavatelů: absolvovaná školení zajišťovaná Společností; termíny školení, získané kvalifikace; certifikáty dokládající kvalifikaci;
- (e) Dodržování předpisů a smluvních povinností: zprávy o porušení povinností zaměstnance dodavatele vyplývajících z právních předpisů či smluvních povinností vztahujících se k jím vykonávané práci; potvrzení ohledně vnitřních předpisů Společnosti;
- (f) Bezpečnostní údaje (je-li relevantní): přihlašování (včetně uživatelského jména a hesla); záznamy o přihlašování (včetně místa přihlašování, přihlašovací IP adresy a neúspěšných pokusů o přihlášení); údaje o uživatelských jménech a heslech v minulosti; záznamy o interním vyšetřování; záznamy o využívání IT systémů Společnosti ze strany dodavatelů; kontrolní otázka a odpověď pro ověření hesla; číslo vstupní karty, údaje o přihlašování vstupní kartou, přítomnost na pracovišti;
- (g) Hlasové/zvukové záznamy na vybraných telefonních linkách: Společnost nainstalovala na vybraných telefonních linkách záznamové zařízení k zachycení telefonních hovorů. Jedná se o linky dispečinku, velínů kompresních stanic a hraničních předávacích stanic, kompresních stanic a krizového telefonu v sídle Společnosti. Společnost tyto záznamy využívá zejména pro účely zajištění bezpečného provozu přepravní soustavy.
- (h) Kamerové záznamy: Z důvodu zajištění bezpečnosti plynárenské soustavy v České republice a dohledu nad dodržováním pravidel bezpečnosti a ochrany zdraví při práci



instalovala Společnost kamerový systém na vybraných významných objektech plynárenské soustavy za účelem monitorování vstupů do objektů a prostor těchto objektů. Kamerové systémy neslouží k otevřenému ani skrytému sledování činnosti zaměstnanců nebo dalších osob oprávněně se pohybujících v prostorách Společnosti. Kamerové systémy nejsou skryté, kamery jsou umístěny viditelně a nesledují prostory kanceláří zaměstnanců jako takové ani zázemí pro zaměstnance. Přesto se však může stát, že kamery zaznamenají podobu osob pohybujících se v záběru kamery. Vizualní záznamy z kamer jsou pořizovány systémem tzv. nekonečné smyčky, kdy po naplnění paměťového média kamery dochází k ukládání dalšího záznamu na místo nejstaršího záznamu v intervalu nejvýše 21dnů. Tímto způsobem je zajištěno, že staré záznamy jsou zničeny jejich přepsáním záznamy novějšími. Osoby vstupující do prostor Společnosti jsou o sledování kamerovým systémem informovány prostřednictvím informačních cedulí na vstupu do monitorovaných objektů.

Vlastníci a nájemci zájmových pozemků

V případě vlastníků a nájemců zájmových pozemků Společnosti (a jejich zástupců) zpracovává Společnost zejména následující kategorie osobních údajů:

- (a) Základní údaje: jméno a příjmení; akademický titul; rodné číslo; datum narození; podpis;
- (b) Kontaktní údaje: telefonní číslo (pevná linka i mobilní telefon); e-mailová adresa; adresa trvalého pobytu a bydliště (je-li relevantní);
- (c) Údaje nezbytné pro plnění smluvního vztahu: výše a splatnost plateb; údaje o bankovním účtu; výše vlastnického podílu / pronajatého pozemku; číslo LV; věcná břemena na pozemku.

Žadatelé o vyjádření/vytýčení

V případě žadatelů o vyjádření/vytýčení (a jejich zástupců) zpracovává Společnost zejména následující kategorie osobních údajů:

- (a) Základní údaje: jméno a příjmení; akademický titul;
- (b) Kontaktní údaje: telefonní číslo (pevná linka i mobilní telefon); e-mailová adresa; adresa trvalého pobytu a bydliště (je-li relevantní);
- (c) Údaje nezbytné pro splnění vztahu: číslo LV.

Oboroví partneři

V případě obchodních/oborových partnerů (a jejich zástupců) zpracovává Společnost zejména následující kategorie osobních údajů:

- (a) Základní údaje: jméno a příjmení; akademický titul; podpis; IČ a DIČ;
- (b) Kontaktní údaje: telefonní číslo (pevná linka i mobilní telefon); e-mailová adresa; systémové ID přidělené Společností;
- (c) Údaje nezbytné pro plnění vztahu (pouze v případě zástupců, kteří jsou fyzickými osobami): číslo bankovního účtu; reference a údaje o předchozích zakázkách zákazníka/dodavatele; výše a splatnost plateb; místo zahájení a ukončení pracovní činnosti (je-li relevantní); plán a výkaz práce (je-li relevantní);



- (d) Školení a vzdělávání: absolvovaná školení zajišťovaná Společností; termíny školení, získané kvalifikace; certifikáty dokladující kvalifikaci;
- (e) Bezpečnostní údaje (je-li relevantní): přihlašování (včetně uživatelského jména a hesla); záznamy o přihlašování (včetně místa přihlašování, přihlašovací IP adresy a neúspěšných pokusů o přihlášení); údaje o uživatelských jménech a heslech v minulosti; záznamy o interním vyšetřování; záznamy o využívání IT systémů Společnosti ze strany partnerů;
- (f) Hlasové/zvukové záznamy na vybraných telefonních linkách: Společnost nainstalovala na vybraných telefonních linkách záznamové zařízení k zachycení telefonních hovorů. Jedná se o linky dispečinku, velínů kompresních stanic a hraničních předávacích stanic, kompresních stanic a krizového telefonu v sídle Společnosti. Společnost tyto záznamy využívá zejména pro účely zajištění bezpečného provozu přepravní soustavy.
- (g) Kamerové záznamy: Z důvodu zajištění bezpečnosti plynárenské soustavy v České republice a dohledu nad dodržováním pravidel bezpečnosti a ochrany zdraví při práci instalovala Společnost kamerový systém na vybraných významných objektech plynárenské soustavy za účelem monitorování vstupů do objektů a prostor těchto objektů. Kamerové systémy neslouží k otevřenému ani skrytému sledování činnosti zaměstnanců nebo dalších osob oprávněně se pohybujících v prostorách Společnosti. Kamerové systémy nejsou skryté, kamery jsou umístěny viditelně a nesledují prostory kanceláří zaměstnanců jako takové ani zázemí pro zaměstnance. Přesto se však může stát, že kamery zaznamenají podobu osob pohybujících se v záběru kamery. Vizualní záznamy z kamer jsou pořizovány systémem tzv. nekonečné smyčky, kdy po naplnění paměťového média kamery dochází k ukládání dalšího záznamu na místo nejstaršího záznamu v intervalu nejvýše 21dnů. Tímto způsobem je zajištěno, že staré záznamy jsou zničeny jejich přepsáním záznamy novějšími. Osoby vstupující do prostor Společnosti jsou o sledování kamerovým systémem informovány prostřednictvím informačních cedulí na vstupu do monitorovaných objektů.

Účastníci propagačních akcí

V případě účastníků na propagačních akcích zpracovává Společnost zejména následující kategorie osobních údajů:

- (a) Základní údaje: jméno a příjmení; akademický titul; fotografie; podpis;
- (b) Kontaktní údaje: e-mailová adresa;
- (c) Bezpečnostní údaje (je-li relevantní): přihlašování (včetně uživatelského jména a hesla); záznamy o přihlašování (včetně místa přihlašování, přihlašovací IP adresy a neúspěšných pokusů o přihlášení);

Příjemci grantů

V případě příjemců grantů Společnosti (a jejich zástupců) zpracovává Společnost zejména následující kategorie osobních údajů:

- (a) Základní údaje: jméno a příjmení; akademický titul; rodné číslo; datum a místo narození; státní příslušnost; rodinný stav; název pracovní pozice; podpis;



- (b) Kontaktní údaje: adresa trvalého pobytu a bydliště (je-li relevantní); telefonní číslo do zaměstnání; číslo mobilního telefonu; pracovní emailová adresa;
- (c) Údaje nezbytné pro plnění smluvního vztahu: výše a splatnost plateb; údaje o bankovním účtu;

Návštěvníci

V případě návštěvníků prostor Společnosti zpracovává Společnost zejména následující kategorie osobních údajů:

- (a) Základní údaje: jméno a příjmení; akademický titul; název pracovní pozice; (je-li relevantní); číslo občanského průkazu (je-li relevantní); číslo pasu (je-li relevantní); číslo víza (je-li relevantní); číslo pracovního povolení (je-li relevantní); podpis;
- (b) Kontaktní údaje: telefonní číslo (pevná linka i mobilní telefon);
- (c) Bezpečnostní údaje (je-li relevantní): číslo vstupní karty, údaje o přihlašování vstupní kartou;
- (d) Kamerové záznamy: Z důvodu zajišťování bezpečnosti plynárenské soustavy v České republice a dohledu nad dodržováním pravidel bezpečnosti a ochrany zdraví při práci instalovala Společnost kamerový systém na vybraných významných objektech plynárenské soustavy za účelem monitorování vstupů do objektů a prostor těchto objektů. Kamerové systémy neslouží k otevřenému ani skrytému sledování činnosti zaměstnanců nebo dalších osob oprávněně se pohybujících v prostorech Společnosti. Kamerové systémy nejsou skryté, kamery jsou umístěny viditelně a nesledují prostory kanceláří zaměstnanců jako takové ani zázemí pro zaměstnance. Přesto se však může stát, že kamery zaznamenají podobu osob pohybujících se v záběru kamery. Vizualní záznamy z kamer jsou pořizovány systémem tzv. nekonečné smyčky, kdy po naplnění paměťového média kamery dochází k ukládání dalšího záznamu na místo nejstaršího záznamu v intervalu nejvýše 21dnů. Tímto způsobem je zajištěno, že staré záznamy jsou zničeny jejich přepsáním záznamy novějšími. Osoby vstupující do prostor Společnosti jsou o sledování kamerovým systémem informovány prostřednictvím informačních cedulí na vstupu do monitorovaných objektů.

Účastníci škodných událostí

V případě účastníků škodných událostí zpracovává Společnost zejména následující kategorie osobních údajů:

- (a) Základní údaje: jméno a příjmení; akademický titul; fotografie; podpis;
- (b) Kontaktní údaje: telefonní číslo (pevná linka i mobilní telefon); adresa trvalého pobytu a bydliště (je-li relevantní);
- (c) Údaje nezbytné pro vypořádání vztahu: výše a splatnost plateb; údaje o bankovním účtu; SPZ vozidla; údaje o poškozeném majetku; záznamy o interním vyšetřování.

Příjemci/odesílatelé zásilek

V případě příjemců/odesílatelů zásilek zpracovává Společnost následující kategorie osobních údajů:



- (d) Základní údaje: jméno a příjmení; akademický titul;
- (e) Kontaktní údaje: telefonní číslo (pevná linka i mobilní telefon); adresa trvalého pobytu a bydliště (je-li relevantní); kontaktní adresa; pracovní emailová adresa.

Uživatelé Stránek

V případě návštěvníků stránek Společnost používá cookies, což jsou malé textové soubory vytvářené webovou stránkou a ukládané v lokálním počítači prostřednictvím webového prohlížeče. Cookies primárně slouží pro uchování informací do příští návštěvy dané webové stránky. Cookies umožňují personalizaci obsahu a díky nim si webové stránky mohou pamatovat provedené volby a nastavení: např. zvolený jazyk, přihlášení, vyhledávané pojmy, vyplněné formuláře, navštívené stránky.

Cookies používají také různé statistiky (např. Google Analytics), které si do cookies ukládají identifikátor návštěvníka, čas a další informace. Tyto údaje se pak mohou na jiných webových stránkách používajících tytéž statistiky doplňovat, a umožňují tak sledovat chování uživatele napříč internetem.

Druhy cookies:

- (a) Krátkodobá (session cookies): uchovávají se jen do zavření prohlížeče;
- (b) Dlouhodobá (persistent cookies): zůstávají uloženy v počítači dlouhou dobu (záleží na nastavení webového prohlížeče a nastavení cookies);
- (c) Cookies první strany (first party cookies): vytváří webová stránka a nejčastěji slouží k zajištění základní funkčnosti webu;
- (d) Cookies třetích stran (third party cookies): jsou nejčastěji cookies vytvářené statistickými a reklamními systémy.

Uživatelé stránek si mohou nastavit chování cookies. Všechna cookies, která již na lokálním počítači jsou, mohou být vymazána. Většina prohlížečů také nabízí možnost blokování umístování cookies na lokální počítač dle vybraných parametrů (např. blokovat cookies třetích stran). V takovém případě ale může být omezena funkčnost webových stránek. Detailní informace o nastavení ukládání souborů cookies naleznete na stránkách poskytovatele konkrétního webového prohlížeče:

- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)

Společnost používá na webu tato cookies:

- (a) Technická (první strany, krátkodobá): nezbytné pro zajištění základní funkčnosti stránek, tj. uložení zvolené jazykové verze ([popis](#));
- (b) Google Analytics (první strany, dlouhodobá): měření anonymních dat o chování uživatelů ([popis](#));



- (c) Google Maps (třetí strany, krátkodobá): zobrazení mapových podkladů ([popis](#)).

Společnost cookies nikdy nepoužívá k tomu, aby návštěvníky identifikovala, a nikdy do nich nejsou umisťována citlivá nebo osobní data.

Při každé návštěvě Stránek je uživatel prostřednictvím tzv. cookie banneru upozorněn na používání souborů cookies a vyzván k udělení souhlasu s jejich užíváním a zpracováním prostřednictvím Stránek.

Zpracovávání zvláštních kategorií osobních údajů:

Společnost neshromažďuje ani jinak nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů subjektů údajů, vyjma případů, kdy:

- (a) zpracování je vyžadováno nebo povoleno příslušnými právními předpisy;
- (b) zpracování je nezbytné k odhalování nebo prevenci trestné činnosti;
- (c) zpracování je nezbytné pro vznik, výkon nebo obhajobu zákonných práv;
- (d) zpracování je nezbytné k ochraně zásadních zájmů jakékoli fyzické osoby; nebo
- (e) v souladu s příslušnými právními předpisy Společnost získá výslovný předchozí souhlas subjektu údajů se zpracováním zvláštních kategorií osobních údajů (tento právní základ se používá pouze ve vztahu ke zpracování, které je zcela dobrovolné a nepoužívá se pro zpracování, které je nezbytné nebo povinné v jakémkoli ohledu).

Účely zpracování osobních údajů:

Osobní údaje Příjemců informace jsou zpracovávány za následujícími účely:

- (a) Plnění smluv a vypořádávání vztahů: jednání o uzavření smluvního vztahu; plnění práv a povinností v rámci uzavřeného smluvního vztahu; zvyšování kvality služeb poskytovaných Společností;
- (b) Zadávání a vyhodnocování veřejných zakázek: plnění právních povinností Společnosti jako zadavatele sektorových veřejných zakázek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**zákon o veřejných zakázkách**“);
- (c) Obchodní a finanční řízení: řízení a provozování činnosti Společnosti; řízení obchodních aktivit Společnosti; tržby; audit; zařizování schůzek; marketing; nákup; interní komunikace; externí komunikace;
- (d) Ochrana majetku Společnosti: evidence vstupu do prostor Společnosti (pomocí kamerových systémů a návštěvnických vstupních karet) a zamezení vstupu neoprávněným osobám včetně elektronického prostředí;
- (e) Zajištění oborové a další spolupráce vedoucí k ochraně společných zájmů: interní komunikace; externí komunikace;
- (f) Zdraví a bezpečnost: ochrana bezpečnosti a zdraví při práci; krizový plán; vedení související evidence; soulad s příslušnými právními předpisy;



- (g) Řízení systémů a činnosti Společnosti: správa IT systémů; ekonomické, finanční a administrativní řízení; plánování; výkaznictví;
- (h) Komunikace a provoz IT: řízení komunikací, intranetu a internetu; poskytování a údržba IT systémů a kancelářského vybavení; vedení evidence přidělování vybavení; provoz zabezpečení IT, firewallů a antivirového software; bezpečnostní postupy a kontroly spojené s IT; správa internetových stránek Společnosti;
- (i) Vypořádání škodních událostí: evidence a vyšetřování škodních událostí a jejich účastníků; řešení pojistných událostí;
- (j) Plnění právních povinností vztahujících se na Společnost nebo příslušné zpracovatele osobních údajů: dodržování povinností vyplývajících z právních předpisů vztahujících se k vykonávané práci, včetně vnitřních předpisů Společnosti a právních/regulačních povinností.

Uživatelé Stránek

Účelem zpracování osobních údajů uživatelů Stránek získaných prostřednictvím souborů cookies je zejména zjištění návštevnosti Stránek, dále pak sestavování anonymních statistik umožňujících pochopit, jakým způsobem uživatelé Stránky používají.

Právní základ pro zpracovávání osobních údajů:

Při zpracovávání výše uvedených osobních údajů Příjemců informace v souvislosti s účely uvedenými v tomto Prohlášení se Společnost spoléhá na některý z níže uvedených právních základů:

- (a) výslovný předchozí souhlas se zpracováním; tento právní základ se používá pouze ve vztahu ke zpracování, které je zcela dobrovolné, a nepoužívá se pro zpracování, které je v jakémkoli ohledu nezbytné nebo povinné;
- (b) zpracování je nezbytné v souvislosti s jednáním o uzavření a následným plněním smlouvy se zákazníkem či dodavatelem;
- (c) zpracování je nezbytné pro plnění právních povinností Společnosti dle příslušných právních předpisů (zejména zákona o veřejných zakázkách); nebo
- (d) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti, před nimiž nemají přednost zájmy subjektů údajů nebo jejich základní práva či svobody; těmito oprávněnými zájmy Společnosti jsou:
 - (i) interní a externí komunikace; řízení, provozování a podpora činnosti Společnosti;
 - (ii) ochrana a uplatňování právních nároků Společnosti;
 - (iii) ochrana zdraví; zachování bezpečnosti a zabezpečení činnosti Společnosti; ochrana prostor a majetku Společnosti; ochrana plynárenské soustavy; a
 - (iv) kvalitní poskytování služeb a naplňování podnikatelské činnosti Společnosti.



4. Sdělování osobních údajů třetím stranám

Společnost spravuje osobní údaje především samostatně nebo ve spolupráci s dalšími subjekty v rámci skupiny společností, do níž Společnost náleží, a tedy v některých případech může Společnost vystupovat jako společný správce. Dalším osobám poskytuje Společnost osobní údaje pouze, pokud to vyžaduje zákon, subjekt údajů k tomu poskytne Společnosti souhlas, nebo pokud je to nezbytné k dosažení některého z účelů uvedených výše, zejména pokud má externí subjekt příslušnou expertízu a odbornou úroveň. Společnost přitom vždy dbá na to, aby byla zajištěna vysoká úroveň ochrany osobních údajů.

V některých případech zajišťují zpracování osobních údajů pro Společnost dodavatelé, které Společnost pověřila výkonem určité činnosti. Tito dodavatelé se, v závislosti na povaze jejich činnosti pro Společnost, mohou stát tzv. zpracovateli osobních údajů. Ke zpracování osobních údajů pak vždy dochází pouze v nezbytném rozsahu, takže jednotliví zpracovatelé mají přístup jen k těm osobním údajům, které potřebují pro svou činnost. Zpracování osobních údajů zpracovateli probíhá vždy na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, kterou je Společnost povinna s každým zpracovatelem písemně uzavřít. Každý zpracovatel se v této smlouvě zejména zaváže (i) zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s předchozími pokyny Společnosti; a (ii) využívat veškerá opatření k ochraně důvěrnosti a zabezpečení osobních údajů.

Kategorie stávajících zpracovatelů a dalších příjemců osobních údajů

Osobní údaje subjektů údajů mohou být Společností zpřístupněny následujícím kategoriím zpracovatelů osobních údajů a dalších příjemců osobních údajů:

- (e) poskytovatelé informačních systémů a služeb a související podpory: poskytovatelé a provozovatelé IT služeb a podpory v oblasti provozu, správy, údržby, zajištění bezpečnosti, vývoje a testování IT aplikací, systémů, technologií, infrastruktury, ukládání a zálohování dat a obdobných služeb v oblasti informačních technologií;
- (f) poskytovatelé služeb v oblasti zajištění a kontroly bezpečnosti práce a služeb v oblasti ochrany životního prostředí (vč. konzultační a dohledové činnosti);
- (g) poskytovatelé recepční a strážní služby, obsluhy kamerových systémů instalovaných v prostorách Společnosti a dohledového přijímacího poplachového centra a dalších služeb souvisejících s ochranou majetku Společnosti;
- (h) poskytovatelé služeb a partneři v oblasti PR a komunikace – např. grafická studia, správci webových stránek interních a externích, profesionální fotografové, kameramani, pořadatelé firemních akcí;
- (i) partneři a oborové skupiny v oblasti plynárenství v rámci oborové spolupráce;
- (j) ostatní partneři zpracovávající pouze kontaktní údaje.

Další případní příjemci osobních údajů

Kromě toho je Společnost oprávněna sdělovat osobní údaje:

- (a) orgánům veřejné správy, soudům nebo Policii ČR na požádání, nebo za účelem oznamování skutečných porušení nebo podezření na porušení příslušného právního předpisu;



- (b) znalcům, účetním, daňovým poradcům, auditorům, právním zástupcům a jiným externím odborným poradcům Společnosti, pokud jsou profesně nebo smluvně vázáni zachovávat mlčenlivost a důvěrnost informací;
- (c) jakékoli příslušné osobě, správnímu orgánu či orgánu činnému v trestním řízení nebo soudu, v rozsahu nezbytném k prokázání, uplatnění nebo obhajobě zákonných práv;
- (d) jakékoli příslušné osobě za účelem prevence, vyšetřování, odhalování nebo stíhání trestných činů, včetně zabezpečení proti ohrožení veřejné bezpečnosti a prevence takových hrozeb.

5. Předávání osobních údajů do zahraničí

Vzhledem k mezinárodnímu charakteru podnikatelské činnosti Společnosti se může stát, že Společnost bude potřebovat předávat osobní údaje jiným subjektům v rámci skupiny společností, do níž Společnost náleží, jakož i dalším správcům či zpracovatelům uvedeným v čl. 4 výše, v souvislosti s účely uvedenými v tomto Prohlášení. Z tohoto důvodu může Společnost a/nebo správci či zpracovatelé uvedení v čl. 4 výše předávat osobní údaje do jiných zemí, které mohou mít ve srovnání s Českou republikou a státy EHP jiné právní předpisy a požadavky na ochranu osobních údajů. S dalšími společnostmi ve skupině společností, do níž Společnost náleží, mohou být sdíleny zejména základní informace o zákaznících a dodavatelích, a to prostřednictvím interních adresářů Společnosti. Jiné zpracování osobních údajů ze strany Společnosti se obecně omezuje na zaměstnance Společnosti, kteří mají oprávněnou pracovní potřebu přístupu k osobním údajům z jednoho nebo několika důvodů zde uvedených.

Předání osobních údajů do zemí mimo EHP pro účely uvedené v tomto Prohlášení bude zásadně nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené mezi zákazníkem/dodavatelem a Společností, popř. bude činěno s předchozím výslovným souhlasem zákazníka/dodavatele. V případech, kdy jsou osobní údaje předávány dalším společnostem ve skupině společností, do níž Společnost náleží, se sídlem mimo EHP, je předání uskutečněno pouze na základě standardních ustanovení o ochraně údajů v souladu s čl. 46 (2) (c) a (d) GDPR. Subjekty údajů si mohou od Společnosti prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v čl. 11 níže vyžádat kopii těchto standardních ustanovení.

6. Zabezpečení údajů

Společnost přijala vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů subjektů údajů proti náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému sdělování, neoprávněnému přístupu, jakož i jiným protiprávním nebo neoprávněným formám zpracování, v souladu s příslušnými právními předpisy (zejména GDPR).

7. Přesnost údajů

Společnost činí všechny přiměřené kroky k zajištění:

- (e) přesnosti a v případě potřeby též aktualizace zpracovávaných osobních údajů; a
- (f) bezodkladného vymazání nebo opravy jakýchkoli nepřesných (s ohledem na účel zpracování) osobních údajů, které Společnost zpracovává.

Společnost může jednotlivé subjekty údajů požádat o potvrzení správnosti nebo aktualizaci jejich osobních údajů.



8. Minimalizace údajů

Společnost činí všechny přiměřené kroky k zajištění, aby zpracovávané osobní údaje subjektů údajů byly omezeny na osobní údaje důvodně vyžadované v souvislosti s účely uvedenými v tomto Prohlášení.

9. Uchovávání údajů

Společnost činí všechny přiměřené kroky k zajištění, aby byly osobní údaje zpracovávány pouze po minimální dobu, která je nezbytná k naplnění účelů uvedených v tomto Prohlášení.

Doba uchovávání osobních údajů Příjemců informace se řídí těmito kritérii:

- (g) Společnost bude uchovávat kopie osobních údajů ve formě umožňující jejich identifikaci pouze po dobu, dokud:
 - (i) trvá smluvní nebo obdobný vztah; nebo
 - (ii) osobní údaje jsou nezbytné v souvislosti se zákonnými účely uvedenými v tomto Prohlášení, pro něž má Společnost platný právní základ (např. kde má Společnost právní povinnost uchovávat osobní údaje); a dále
- (h) v nezbytném rozsahu po dobu:
 - (i) trvání jakékoli prekluzivní či promlčecí lhůty dle příslušných právních předpisů pro případ uplatnění jakýchkoli právních nároků ze strany zákazníka/dodavatele nebo Společnosti v souvislosti s osobními údaji nebo pro něž by osobní údaje mohly být relevantní; a
 - (ii) dalších dvanácti (12) měsíců po uplynutí takové prekluzivní či promlčecí lhůty (aby v případě uplatnění nároku ke konci promlčecí lhůty měla Společnost k dispozici přiměřenou dobu pro identifikaci osobních údajů, kterých se nárok týká).

V případě uplatnění jakýchkoli relevantních právních nároků bude Společnost oprávněna osobní údaje nadále zpracovávat po takovou další nezbytnou dobu (tj. až do ukončení příslušných řízení ohledně uplatněných nároků), avšak pouze v nezbytném rozsahu.

Jakmile uplynou výše uvedené doby uchování osobních údajů (každá v uvedeném rozsahu), Společnost osobní údaje buď (i) trvale vymaže nebo jinak zničí; nebo (ii) relevantní osobní údaje anonymizuje.

Uživatelé Stránek

Osobní údaje uživatelů Stránek jsou mazány bezprostředně poté, co uživatel Stránky opustí.

10. Práva subjektů údajů v souvislosti se zpracováním

V souladu s GDPR mají subjekty údajů v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů ze strany Společnosti zejména níže uvedená práva:

- (i) právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud Společnost zpracovává dané osobní údaje pouze na základě jejich souhlasu; odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl Společnosti dán před jeho odvoláním;



- (j) právo požadovat potvrzení, zda Společnost zpracovává jejich osobní údaje či nikoli, a pokud ano, právo získat přístup ke zpracovávaným osobním údajům nebo právo požadovat jejich kopie (výpis), spolu s informacemi o povaze zpracování osobních údajů;
- (k) právo požadovat opravu jakýchkoli nepřesných osobních údajů;
- (l) právo z oprávněných důvodů (a jsou-li pro to splněny zákonné podmínky) požadovat (i) vymazání zpracovávaných osobních údajů, popřípadě (ii) omezení zpracování osobních údajů;
- (m) právo na přenositelnost osobních údajů (jsou-li pro jeho uplatnění splněny zákonné podmínky);
- (n) právo z oprávněných důvodů (a jsou-li pro to splněny zákonné podmínky) vznést námitku proti zpracování osobních údajů; a
- (o) právo podat stížnost ohledně zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Na ochranu soukromí a osobních údajů dohlíží:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

tel.: 234 665 111

web: www.uoou.cz

11. Kontaktní údaje

Za účelem uplatnění jakýchkoli práv dle čl. 10 tohoto Prohlášení a s případnými připomínkami, dotazy nebo pochybnostmi ohledně informací uvedených v tomto Prohlášení, případně jakýmkoli jinými otázkami ve vztahu ke zpracování osobních údajů ze strany Společnosti, se subjekty údajů mohou obracet na Koordinátora ochrany osobních údajů na emailové adrese osobni.udaje@net4gas.cz nebo v sídle Společnosti: NET4GAS, s.r.o., Na Hřebenech II 1718/8, 140 21, Praha 4 – Nusle.

V Praze dne 9. září 2019